



Servizi domestici TNT per l'e-commerce in Italia

Novembre 2024



Indice

Slide 2 – Indice

Slide 3 – Pre-delivery message

Slide 6 - FedEx Location (Proximity network)

Slide 12 – FedEx Location (Proximity integration)

Slide 15 – myTNT Return

Slide 21 – Lasciato avviso



Pre delivery message

Più scelta per i vostri clienti

PDM: macroflusso

GIORNO PRECEDENTE LA CONSEGNA

OPZIONI

Spedizione ritirata



Indirizzo di consegna
originale

Via Roma

Notifica a destinatario



Via sms o e-mail
con Link personalizzato
e sicuro



Consegna presso una Filiale o una FedEx
Location



Consegna in un giorno diverso



Consegna a un vicino



Consegna a un nuovo indirizzo



Consegna in un luogo sicuro



Consegna come pianificato

PDM: una scelta smart

PER IL RETAILER



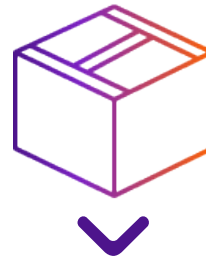
NUOVO
Offrite un servizio innovativo



ESCLUSIVO
Migliorate l'experience dei vostri clienti



DIVERSO
Distinguetevi dalla concorrenza



UTILE
Scoprite le preferenze di consegna dei vostri clienti

PER IL RECEIVER



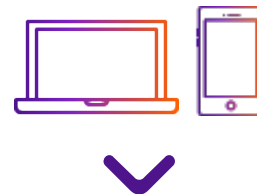
SEMPLICE
Pochi click e la scelta è fatta



PRATICO
Tutte le opzioni a portata di click



COMODO
Dove vuoi, quando vuoi



MULTICANALE
Da smartphone, tablet e PC



FedEx Location

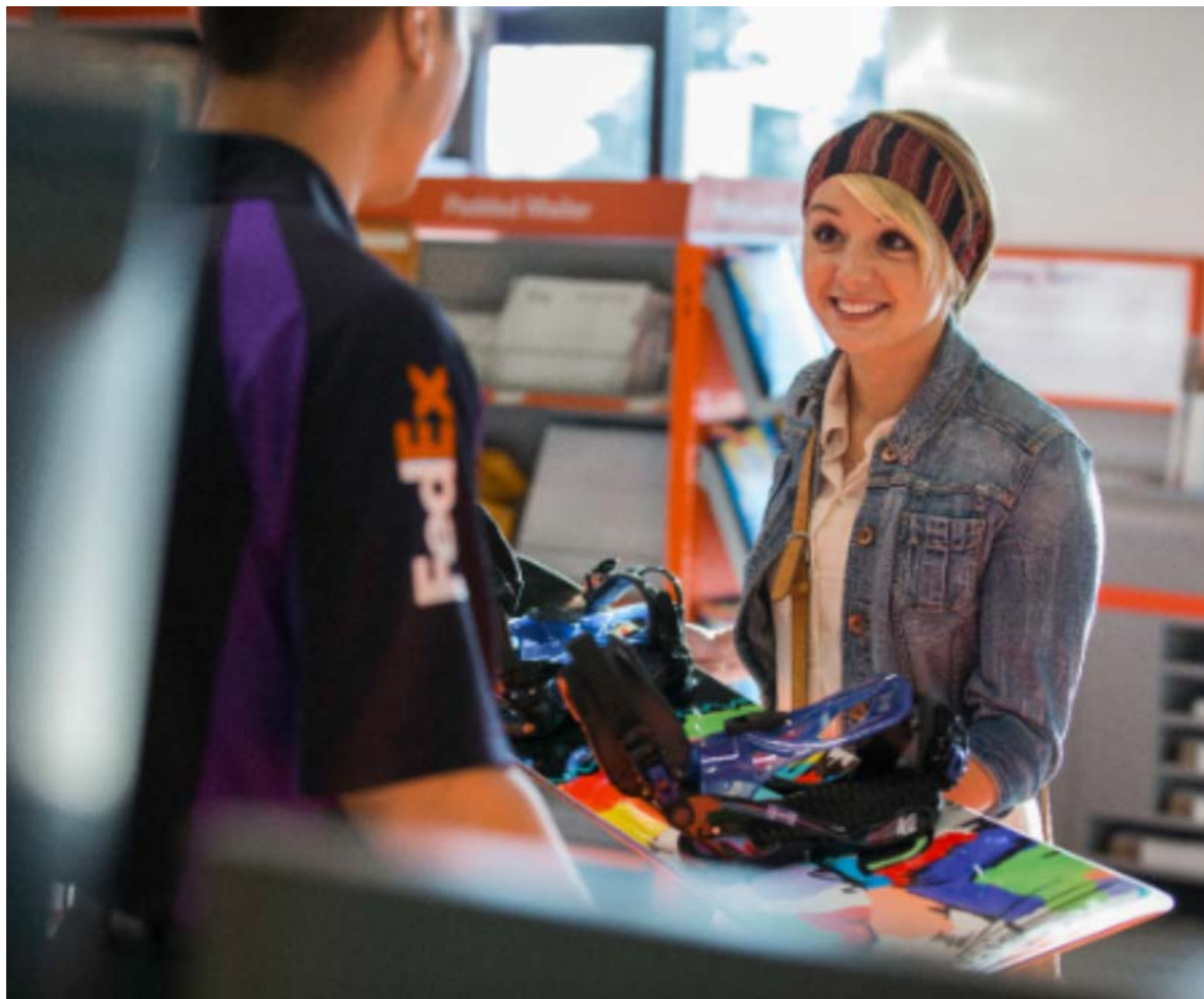
Flessibilità e comodità per i vostri clienti



FedEx Location

Le FedEx Location sono oltre
1.400 negozi e attività
commerciali dislocati su tutto
il territorio italiano,
ideali per ricevere e restituire
gli acquisti online senza
attendere il passaggio del
nostro incaricato

Presenti in circa
750 comuni



Perché scegliere una FedEx Location?

PER IL RETAILER



NO COSTI SOMMERSI

Meno giacenze, 100% di consegne al primo tentativo, meno 'claim'



AMPIEZZA OFFERTA

Offrire al cliente più soluzioni



PIU' ATTENZIONE VERSO IL CLIENTE

Rispettare le esigenze di tutti



FACILITÀ DI IMPLEMENTAZIONE

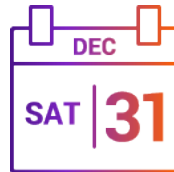
Integrazione dei vostri siti e-commerce con i nostri sistemi

PER IL RECEIVER



COMODITA'

Vicini a dove vivo, lavoro, mi diverto



TEMPO

Quando voglio



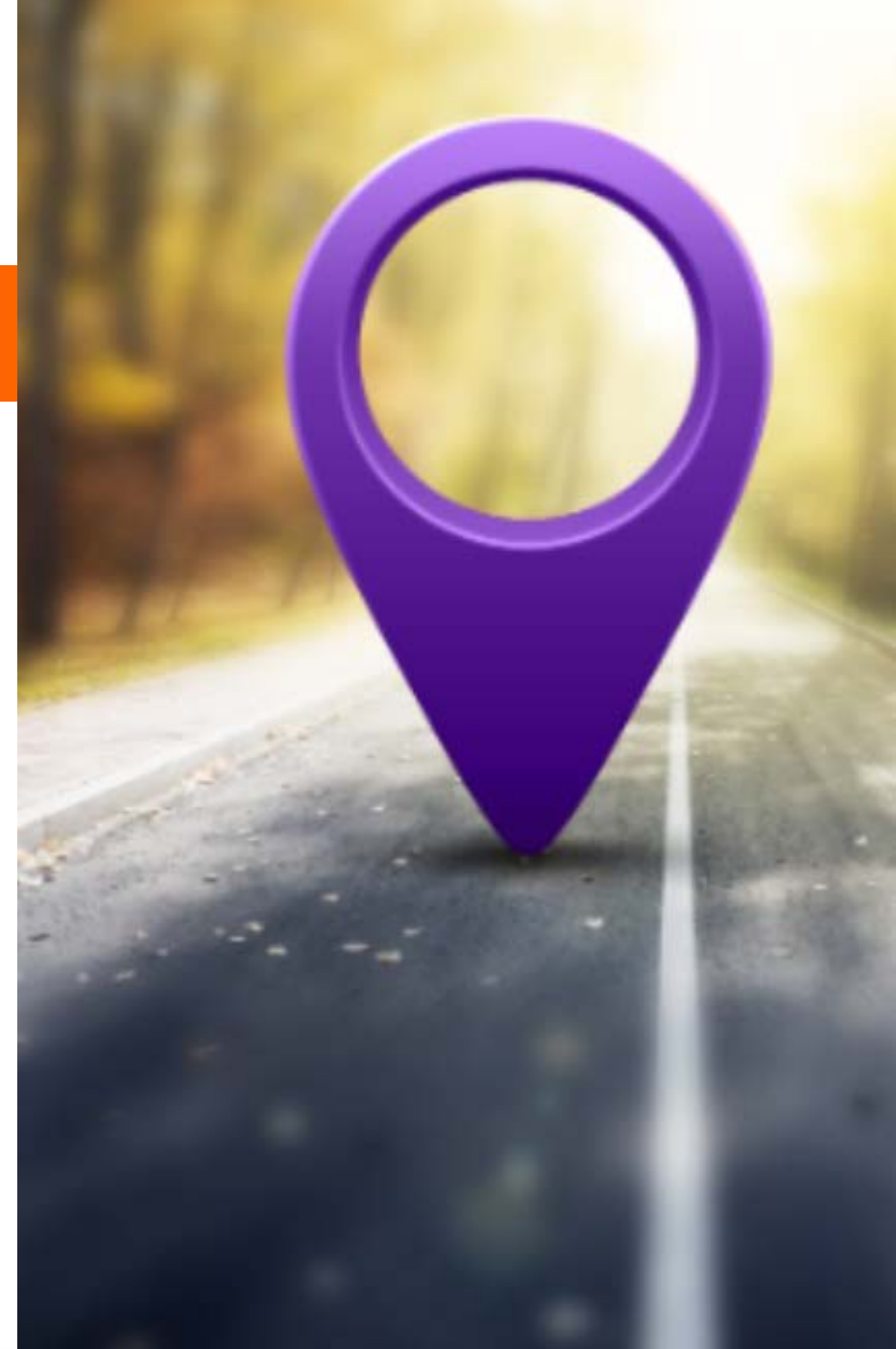
SCELTA

Dove voglio



INFORMAZIONI

Notifiche via SMS e mail puntuali e dettagliate



FedEx Location

Il network a un passo da te

1



Il cliente acquista online e seleziona una FedEx Location come opzione di consegna

2



FedEx ritira la merce dal vendor e la consegna al punto scelto dal cliente

3



Il cliente riceve un SMS e una mail contenenti le informazioni per il ritiro

4



Il cliente ritira il suo acquisto...

... con l'assistenza di un nostro partner



Oltre 1.400 punti



FedEx Location

Non solo ritiri, ma anche invio di resi

1



Il mittente crea la spedizione e stampa l'etichetta, oppure riceve un'etichetta di reso da parte dell'e-commerce da cui ha effettuato un acquisto.



Oltre 1.400 punti

2



Il mittente si reca presso una delle nostre FedEx Location con la merce imballata e l'etichetta di spedizione.

3



Se il mittente non ha la possibilità di stampare l'etichetta, fornendo al gestore della FedEx Location il numero di lettera di vettura della spedizione nazionale già creata o l'immagine del barcode della stessa, potrà richiederne la stampa in loco.

4



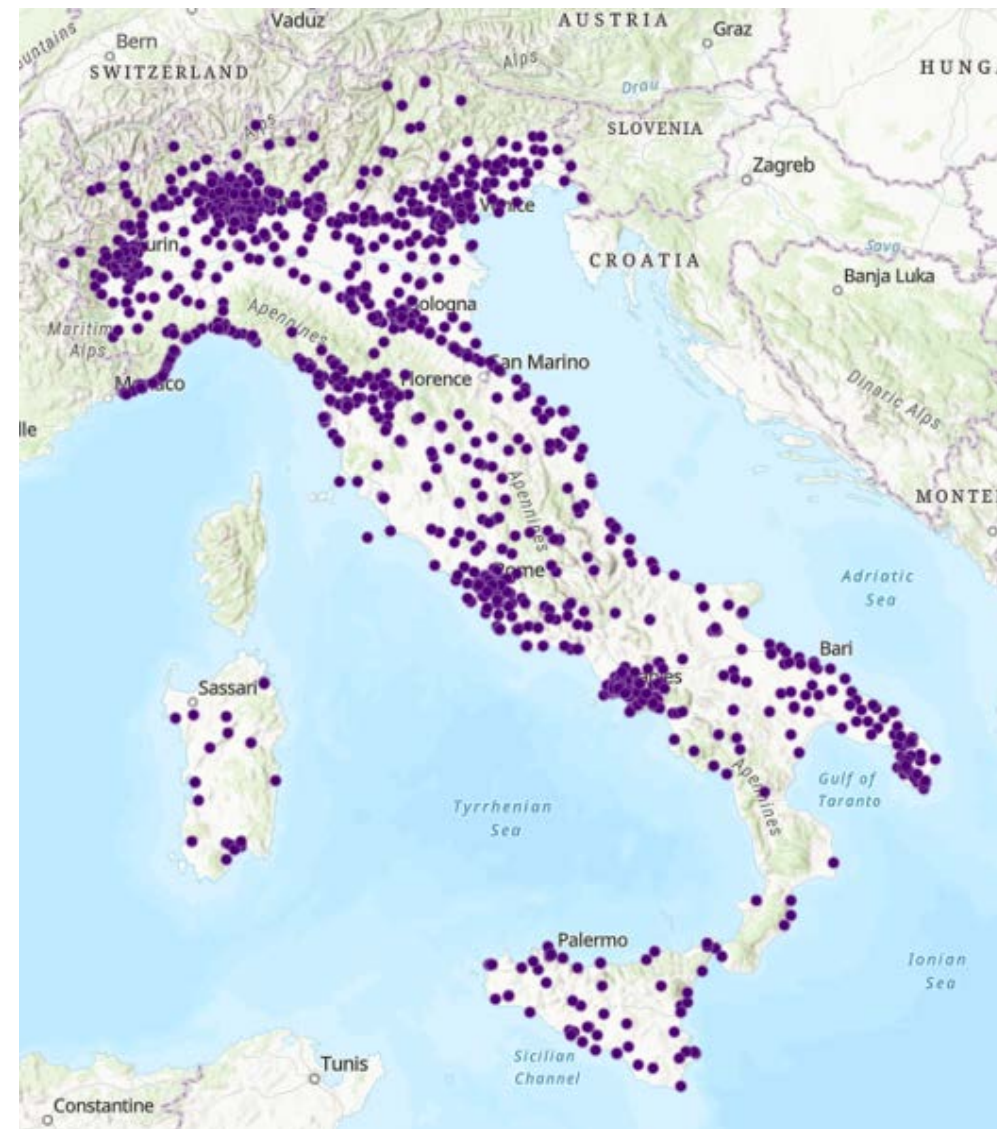
Il mittente riceverà la ricevuta di spedizione...

... il nostro corriere ritirerà la merce presso la FedEx Location



In Italia è disponibile un'ampia gamma di servizi

	Sedi	Copertura della popolazione	Giorni di fermo deposito
	+1.400	47% entro un raggio di 3 km 51% entro un raggio di 5 km 83% entro un raggio di 15 km	5 giorni
	Valore della spedizione	Numero colli	Dimensioni e peso massimo
	Nessun limite	Max 2 colli	Max 50 x 50 x 50 cm Max 20 kg
Servizi offerti			
Consegna diretta presso una FedEx Location, reindirizzamento in fermo deposito, invio spedizioni pre-etichettate e paperless, gestione contrassegni			



A smiling FedEx employee with long red hair, wearing a black and purple uniform, is walking on a city street at dusk. She is carrying a large cardboard box labeled "FedEx Express Large Box". The background shows blurred city lights and buildings. A semi-transparent purple and orange banner is overlaid on the bottom half of the image.

FedEx Location

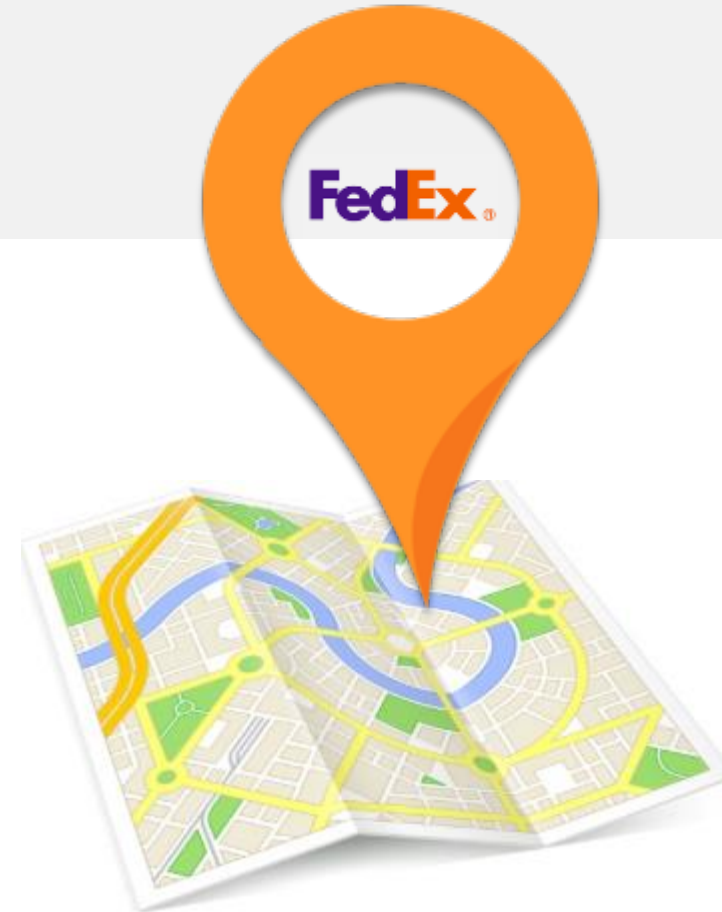
Web Integration

Locator

La **geolocalizzazione** è parte dell'esperienza d'acquisto del nuovo consumatore, sempre più in cerca di informazioni e di comodità



- Il Locator è una mappa interattiva, aggiornata da FedEx in tempo reale, con tutte le informazioni necessarie per una scelta smart.
- La scelta rimanda il codice della FedEx Location sulle interfacce gestionali con FedEx per una corretta e puntuale gestione del dato.



Integrazione sul vostro portale in pochi click



Trasferimento file

per pubblicare le FedEx Location nella vostra check-out page



Locator

per visualizzare sulla mappa l'ubicazione delle FedEx Location



Compatible

una serie di partner affidabili con cui integrare la vostra attività e-commerce con i nostri sistemi

Cliccate sul link sottostante e scoprite come integrare il vostro e-commerce con il nostro retail network.

<http://www.tnt.it/widget/request.shtml>





myTNT Return

Semplificate la gestione dei vostri resi

myTNT Return : che cos'è

myTNT Return è una funzionalità di myTNT che consente di gestire i resi in 2 modalità



Caricamento
massivo
tramite file, se
gestite un
numero
elevato di resi



Caricamento
manuale del
reso se gestite
un numero
esiguo di resi

myTNT Return PREVEDE 3 ALTERNATIVE DI RESO

1



**RITIRO DEL RESO
A DOMICILIO PRESSO
L'INDIRIZZO
DEL RECEIVER**

2



**CONSEGNA DEL RESO
DA PARTE DEL RECEIVER
PRESSO UNA
FEDEX LOCATION**

3



**CONSEGNA DEL RESO
DA PARTE DEL RECEIVER
PRESSO UNA
FILIALE FEDEX**

Caratteristiche principali



- Il servizio non è mai un campo modificabile e sempre definito dal mittente
- Sia il mittente che il destinatario sono sempre predefiniti e non modificabili
- Punto di ritiro: presso il domicilio del mittente o presso un punto di proximity (Filiale o FedEx Location)
- L'etichetta di spedizione viene automaticamente inviata al mittente via e-mail durante la creazione della spedizione
- Validazione indirizzi basate sulle medesime caratteristiche di myTNT

Perché scegliere myTNT Return



SISTEMA SEMPLICE, SCALABILE E COMUNICABILE

Un unico metodo
per tutte le
esigenze



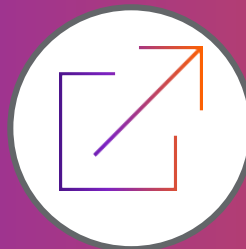
GESTIONE TRIANGOLAZIONI E RELATIVA AMMINISTRAZIONE

Siete voi a definire
indirizzo corretto per il
rientro



GESTIONE DATI PREDEFINITI

Riferimento ordine,
servizi web o a
chiamata, numero,
colli, peso e indirizzi



CONTROLLO TRAMITE INTERSCAMBIO DATI

Chi spedisce,
quando spedisce,
cosa spedisce



DISINTERMEDIA- ZIONE

Riduzioni costi
assistenza
diretta... ma
controllo al 100%
dei flussi



GESTIONE MAGAZZINO AUTOMATICA

Leggendo il
barcode della
spedizione saprete
subito cosa è
rientrato: quale
ordine, quale
referenza.

myTNT Return: come funziona

1

- Il destinatario del reso attiva il processo (tramite myTNT) attraverso l'inserimento massivo o manuale dei dati di spedizione



2



- Il mittente del reso riceve una e-mail contenente l'etichetta di spedizione da applicare al collo

3



- Il mittente del reso stampa l'etichetta



4



- Il mittente del reso richiede il ritiro a domicilio nel giorno preferito o consegna la spedizione presso un punto FedEx



Per attivare myTNT Return contattate il nostro Supporto Tecnico via e-mail all'indirizzo italytech@fedex.com



Lasciato Avviso

Il modo più semplice per organizzare una riconsegna

Lasciato avviso

Quando proviamo a consegnare una spedizione (e il destinatario non è presente) il nostro driver lascia una cartolina «Avviso di passaggio»

Attraverso questa cartolina il destinatario può organizzare una riconsegna utilizzando il sito TNT.IT e la app «TNT Italia»

Con pochi click si potrà scegliere se richiedere la consegna allo stesso indirizzo, a un nuovo indirizzo, oppure la consegna presso la Filiale o la FedEx Location più comoda

Multicanale - Via smartphone e web

Semplice, facile ed efficace!

Lasciato avviso: macroflusso

GIORNO PRECEDENTE LA CONSEGNA

Spedizione ritirata



Indirizzo di consegna
via Roma, 101

GIORNO DI CONSEGNA

Notifica di passaggio al
destinatario

Via Web / App

OPZIONI



Modifica data

- Stesso indirizzo
- Giorno diverso



Modifica luogo consegna

- Filiale
- FedEx Location

