



PRE DELIVERY MESSAGE

Più scelta per i vostri clienti

Giugno 2022

FedEx®

IL NUOVO CONSUMATORE NELL'ERA DELL'E-COMMERCE

Il 54%



Vuole maggiore flessibilità
nella scelta della data di
consegna

1 su 2



Coloro che effettuano acquisti
online vogliono una maggiore
flessibilità post-vendita

il 35%



Ritiene che la possibilità di
ritirare il prodotto
in una località per lui
conveniente sia un'area
da migliorare

MOLTO PIÙ DI UN SEMPLICE MESSAGGIO INFORMATIVO

Un vero e proprio
canale di
comunicazione a due
vie... per poter
ottenere un servizio su
misura

La sera prima della
consegna, il vostro
destinatario riceve una
notifica protetta

Con pochi click potrà, se
lo desidera, cambiare la
data di consegna o
scegliere di ricevere
comodamente la
spedizione presso una
nostra Filiale o FedEx
Location

Semplice, facile ed
efficace

Multicanale
Smartphone e via web



GIORNO PRECEDENTE LA CONSEGNA

OPZIONI

SPEDIZIONE RITIRATA



INDIRIZZO DI
CONSEGNA
ORIGINALE
VIA ROMA

NOTIFICA A DESTINATARIO



VIA SMS / WEB
con Link personalizzato
e sicuro



MODIFICA DATA

- STESSO INDIRIZZO
- GIORNO DIVERSO



MODIFICA LUOGO CONSEGNA

- FILIALE
- FEDEX LOCATION



NESUNA AZIONE

- INDIRIZZO ORIGINALE
- DATA PREVISTA

PDM: UNA SCELTA SMART



NUOVO
Offrite un servizio innovativo



ESCLUSIVO
Migliorate l'experience dei vostri clienti



DIVERSO
Per distinguersi dalla concorrenza



UTILE
Scoprite le preferenze di consegna dei vostri clienti

PER IL RETAILER



SEMPLICE
Pochi click e la scelta è fatta



PRATICO
Tutte le opzioni a portata di click



COMODO
Dove vuoi, quando vuoi



MULTICANALE
Da smartphone, tablet e PC

PER IL CLIENTE

