



FAQ

myTNT

SCOPRITE LE RISPOSTE ALLE PRINCIPALI DOMANDE CHE CI VENGONO RIVOLTE DAI NOSTRI CLIENTI RIGUARDO A MYTNT.

COSTI

Quanto costa registrarsi/utilizzare myTNT?

La registrazione e il successivo utilizzo dei servizi disponibili in myTNT è completamente gratuito.

Prevedete di mantenere gratuiti i servizi myTNT?

Sì. Non sono previste forme di addebito per i servizi fruibili in myTNT.

ATTIVAZIONE

Ho ricevuto tramite e-mail la mia Customer ID, User ID e Password, ma non so come utilizzarla.

Nella riga URL del vostro browser dovete digitare <https://www.mytnt.it>. Inserite nel form della home page la vostra Customer ID (es. A00003 nel campo Customer ID e ripetetela anche in User ID) e inserite la Password ricevuta. NB: la password è funzionante unicamente per il primo accesso e dovrà essere immediatamente cambiata.

Non riesco ad accedere a myTNT su <https://www.mytnt.it>, cosa posso fare?

Se non viene presentata questa pagina, ma un'altra, probabilmente è errato l'indirizzo <https://>

Se per esempio l'errore è "Impossibile aprire il sito internet <https://www.myTNT.it>. - Errore nel supporto del canale di protezione", è necessario autorizzare l'uso degli SSL.

Chi utilizza Internet Explorer, deve gestire le "Opzioni Internet" (disponibile negli Strumenti o in Visualizza) e "selezionare" la funzione "SSL 2.0" e "SSL 3.0" nell'elenco "Protezioni" della voce "Avanzate".

GENERALE

Qual è il numero telefonico per richiedere informazioni su myTNT?

Il numero per ottenere assistenza su myTNT è quello del Servizio Clienti 199.803.808 (dal Lunedì al Venerdì, orario continuato dalle 08.30 alle 18.00). Alla risposta scegliere l'opzione 4 e poi 3.

Posso cambiare Customer ID al mio utente?

No. Non prevediamo di offrire all'utente una funzione di cambio Customer ID. L'accesso fornito all'atto della registrazione viene rilasciato con il livello di "amministratore". È solo possibile ottenere nuovi identificativi inserendo nuovi utenti.

Posso cambiare la password associata alla mia login?

Sì. La procedura di cambio password deve tassativamente essere eseguita al primo accesso a myTNT, per garantire il più alto livello di sicurezza. Potete comunque cambiare la vostra password dalla funzione dedicata presente sul "navigatore" in alto Area Personale > cambio password.

Posso cancellarmi da myTNT?

Si. Potete richiedere la cancellazione scrivendo a italytech@fedex.com indicando Customer ID e User ID.

Ho perso la mia Password o la mia Customer ID e non posso più entrare in myTNT, che devo fare?

Se avete dimenticato la vostra Customer ID o Password potete, attraverso la sezione “ricorda password”, ricevere la Password/Customer ID di accesso al myTNT attraverso l'inserimento di alcuni parametri.

SICUREZZA

Non riesco più a entrare in myTNT, mi dice che la password non è corretta. Cosa posso fare?

Potreste aver inserito la password in maniera errata per 3 volte consecutive bloccando la login. Attraverso la sezione ricorda password potete ricevere la password di accesso al myTNT.

FUNZIONI DISPONIBILI

Cosa posso fare con myTNT ?

Tramite myTNT, ovunque vi troviate e in qualsiasi momento, usufruite di un accesso diretto e privilegiato ai nostri sistemi. Tutto ciò vi garantisce: qualità totale e margini di errore pressoché nulli nella gestione delle informazioni.

- Creare una spedizione
- Prenotare un ritiro in Italia e all'estero
- Seguire le merci
- Gestire le pratiche amministrative

Non sono l'unico utente della mia Azienda/Società ad utilizzare myTNT, posso avere un accesso personale per ognuno dei miei collaboratori?

Si. Potete creare differenti utenti e per ognuno di essi verrà rilasciata un Customer ID riservata e personale.

Posso rendere disponibili solo alcune funzioni a determinati utenti?

Si. Nella creazione dei nuovi utenti potete anche definire (per singolo utente) a quante e quali funzioni potrà accedere.