
SCOPRITE LE RISPOSTE ALLE PRINCIPALI DOMANDE CHE CI VENGONO RIVOLTE DAI NOSTRI CLIENTI IN AMBITO AMMINISTRATIVO .

A chi posso rivolgermi per avere maggiori informazioni sulle fatture emesse?

Per avere informazioni sulle fatture contattate il numero 011/2741165, (dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 08:30 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 17:00) oppure scrivete all'indirizzo it_customer_queries@tnt.com o ancora utilizzando l'apposito modulo online su TNT.IT. Un team specializzato di addetti risponderà a tutte le tue domande relative a fatture emesse e necessità amministrative, attivandosi immediatamente per la soluzione di eventuali problemi.

A chi posso rivolgermi per ottenere copia della fattura non pervenuta?

Per avere copia delle vostre fatture contattate il numero 011/2741165 (dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 08:30 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 17:00) oppure scrivi all'indirizzo it_customer_queries@tnt.com o ancora utilizzando l'apposito modulo online su TNT.IT. Un team specializzato di addetti fornirà risposta alla vostra richiesta al più presto.

In quanto tempo sono rimborsate le spedizioni in contrassegno?

Le spedizioni in contrassegno sono rimborsate ai relativi mittenti nei seguenti tempi:

- In 4 gg. lavorativi dalla data di incasso con Bonifico Bancario Valuta Fissa sul c/c bancario indicato dal cliente
- In 7/9 gg. lavorativi con Assegno di Traenza spediti tramite Poste Italiane
- In 5/6 gg. lavorativi con Assegno Bancario / Circolare intestato direttamente al mittente dal destinatario della spedizione

Cos'è la fattura superi?

La fattura superi scaturisce dall'utilizzo non conforme delle spedizioni acquistate precedentemente in abbonamento. L'allegato della fattura superi presenta il dettaglio di tutte le spedizioni che hanno generato un ulteriore addebito nei confronti del cliente (supero).

Ogni spedizione addebitata è presentata sull'allegato fattura su due righe:

- Nella prima sono specificati tutti gli estremi della spedizione (mittente, destinatario, numero dei colli, peso della spedizione, tipo di servizio, Filiale di partenza, Filiale di arrivo, etc.)
- Nella seconda sono specificati gli importi addebitati, suddivisi in apposite colonne (corsa, ritiro, inoltro, commissioni su assicurazione, commissioni su contrassegno, giacenza, etc.)

L'addebito può essere:

- Ritiro/inoltro per la fascia di instradamento 0 (capoluoghi di provincia o città sede di nostra Filiale)
- Ritiro/inoltro per la fascia di instradamento 1 (province del Servizio Express)
- Ritiro/inoltro per la fascia di instradamento 2 (province del Servizio Economy per Sicilia Calabria e Sardegna)
- Premio assicurativo
- Commissione contrassegno
- Consegne programmate

Spese giacenza : sono evidenziati gli addebiti relativi ai giorni di giacenza della merce presso la nostra Filiale. Sull'allegato fattura, unitamente a questa voce, sono presentate le spese postali (o telegrafiche), la corsa di rientro della merce (nel caso in cui la merce rientra al mittente) o le spese di riconsegna (nel caso in cui la merce è riconsegnata al destinatario).

Varie - in questo elenco rientrano i seguenti tipi di addebito:

- Spese generali: addebito dei costi che il nostro network sostiene per la consegna di spedizioni particolari (corse speciali, ritiri o consegne con mezzi dedicati, ritiri o consegne al piano, etc.)
- Eccedenza ritiro e/o consegna su spedizioni in porto assegnato: addebiti che scaturiscono per il ritiro o per la consegna di spedizioni con peso superiore ai 100 Kg
- Località disagiate: addebiti che scaturiscono per il ritiro o per la consegna in località particolarmente difficili da raggiungere (Es.: per l'Isola di Ponza, Carloforte, La Maddalena, Le Tremiti, Le Eolie, etc.).

Con quali modalità posso effettuare il pagamento delle fatture emesse da TNT Global Express?

Il pagamento delle fatture può avvenire con le seguenti modalità:

- Contante: 1.999,99 Euro fino al 31/12/2022 (annunciato innalzamento limite ma non ancora in Gazzetta Ufficiale);
- Assegni bancari: se il cliente non è convenzionato l'assegno non può essere superiore a 300,00 Euro; non sono previsti limiti di importo per i clienti convenzionati.
- Assegni circolari: non ci sono limiti di importo, ma gli assegni di importo superiore ai €1.500,00 devono essere sottoposti a preventiva benemissione da parte della Banca
- Con Bonifico Bancario appoggiato su: Unicredit Spa – Corporate Operations & Customer Care Italy – Largo Francesco Anzani 13 – 00153 ROMA – ABI 02008 - CAB 05364 - C/C 000003159470 CIN H – IBAN IT17H0200805364000003159470