

DOCUMENTO DI TRASPORTO - Valido solo per spedizioni Nazionali

Mittente Cod. Cliente
 P. IVA/Cod. Fiscale Tel.
 Via Città
 E-mail Cap. Prov.

Destinatario Cod. Cliente
 Via Città
 E-mail Cap. Prov.
 Tel. Rif. Cliente

Contenuto Colli Buste Nr.
 Peso (Kg) Dimensione
 Pallet Bauletti Piccoli Bauletti Grandi

10:00 Express 12:00 Express Servizio Parcel Pack
 Express* Economy Express ** Servizio Bagagli

* Valido in tutta Italia escluse Calabria, Sardegna e Sicilia ** Valido esclusivamente per spedizioni da/per Calabria, Sardegna e Sicilia
 Verificare con il Servizio Clienti che l'opzione scelta sia disponibile per la spedizione richiesta.

Porto Franco (€) Porto Assegnato P. IVA/Cod. Fiscale
 Importo Contrassegno (€) Merce pericolosa
 Fermo Deposito (Indicare telefono del destinatario)
 Valore della merce da assicurare a cura del vettore (€)

Verificare con il Servizio Clienti che l'opzione scelta sia disponibile per la spedizione richiesta.

Istruzioni particolari
 Data Firma

IL MITTENTE - Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice civile italiano, dichiara specifica approvazione degli articoli sotto indicati delle "Condizioni Generali di Trasporto servizi TNT per l'Europa" (delle quali un estratto è riportato sul retro del presente modulo) e delle "Condizioni Particolari di trasporto servizi TNT - Italia" - FedEx Express Italy Srl, consultabili sul sito Int.ti.

CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO SERVIZI TNT PER L'EUROPA:
 Art.1 Ambito di applicazione (1.3,1.4); Art. 3 Spese; Art.4 Spese di Carburante e altri Supplementi; Art.6 Fatturazione (6.6,6.7); Art.7 Preparazione della Spedizione (7.5,7.6); Art.8 Rifiuto o rigetto delle Spedizioni; Art.10 Articoli vietati (10.1,10.2,10.3); Art.11 Controlli sulle esportazioni (11.1,11.2,11.3,11.4); Art.13 Sdoganamento (13.1,13.2,13.3,13.4,13.5,13.6,13.7); Art.14 Tasse e oneri doganali (14.1,14.2,14.3,14.4,14.5,14.6,14.7,14.8); Art.16 Consegna (16.1,16.2,16.3,16.4,16.5,16.6,16.7,16.8); Art. 17 Tentativi di consegna (17.1,17.2); Art.18 Spedizioni non consegnabili (18.1,18.2,18.3,18.4); Art.19 Tempistiche di consegna per prodotti Premium; Art.20 Limitazione di responsabilità (20.1,20.2,20.3,20.4,20.5); Art.21 Mancata assunzione di responsabilità (21.1,21.2,21.3,21.4); Art.25 Protezione dei dati (25.4); Art.26 Clausola di esclusività; Art.27 Cessione; Art.28 Mancata acquisizione; Art.29 Norme imperative; Art. 30 Mediazione; Art.31 Legge applicabile e giurisdizione

CONDIZIONI PARTICOLARI DI TRASPORTO SERVIZI TNT - ITALIA
 Art.1 Ambito di applicazione; Art.2 Estensione dei limiti di responsabilità per le spedizioni internazionali e nazionali (2.1,2.2,2.3,2.4,2.5); Art.3 Assicurazione (3.1,3.2,3.3,3.4,3.5,3.6,3.7,3.8,3.9,3.10,3.11,3.12); Art. 4 Incasso in contrassegno (4.1,4.2,4.3,4.4); Art.5 Ritiri, consegne e giacenze (5.1,5.2,5.3,5.4,5.5); Art. 8 Legge applicabile e loro competente.

Firma

Il DESTINATARIO - Firmando e
 timbrando accetta la merce senza riserva

Firma e Timbro

SPAZIO RISERVATO
 ETICHETTE ADESIVE
 SERVIZI TNT

DOCUMENTO DI TRASPORTO - Valido solo per spedizioni Nazionali

Mittente Cod. Cliente
 P. IVA/Cod. Fiscale Tel.
 Via Città
 E-mail Cap. Prov.

Destinatario Cod. Cliente
 Via Città
 E-mail Cap. Prov.
 Tel. Rif. Cliente

Contenuto Colli Buste Nr.
 Peso (Kg) Dimensione
 Pallet Bauletti Piccoli Bauletti Grandi

10:00 Express 12:00 Express Servizio Parcel Pack
 Express* Economy Express ** Servizio Bagagli

* Valido in tutta Italia escluse Calabria, Sardegna e Sicilia ** Valido esclusivamente per spedizioni da/per Calabria, Sardegna e Sicilia
 Verificare con il Servizio Clienti che l'opzione scelta sia disponibile per la spedizione richiesta.

Porto Franco (€) Porto Assegnato P. IVA/Cod. Fiscale
 Importo Contrassegno (€) Merce pericolosa
 Fermo Deposito (Indicare telefono del destinatario)
 Valore della merce da assicurare a cura del vettore (€)

Verificare con il Servizio Clienti che l'opzione scelta sia disponibile per la spedizione richiesta.

Istruzioni particolari
 Data Firma

IL MITTENTE - Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice civile italiano, dichiara specifica approvazione degli articoli sotto indicati delle "Condizioni Generali di Trasporto servizi TNT per l'Europa" (delle quali un estratto è riportato sul retro del presente modulo) e delle "Condizioni Particolari di trasporto servizi TNT - Italia" - FedEx Express Italy Srl, consultabili sul sito tnt.it.

CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO SERVIZI TNT PER L'EUROPA:

Art.1 Ambito di applicazione (1.3,1.4); Art. 3 Spese; Art.4 Spese di Carburante e altri Supplementi; Art.6 Fatturazione (6.6,6.7); Art.7 Preparazione della Spedizione (7.5,7.6); Art.8 Rifiuto o rigetto delle Spedizioni; Art.10 Articoli vietati (10.1,10.2,10.3); Art.11 Controlli sulle esportazioni (11.1,11.2,11.3,11.4); Art.13 Sdoganamento (13.1,13.2,13.3,13.4,13.5,13.6,13.7); Art.14 Tasse e oneri doganali (14.1,14.2,14.3,14.4,14.5,14.6,14.7,14.8); Art.16 Consegna (16.1,16.2,16.3,16.4,16.5,16.6,16.7,16.8); Art. 17 Tentativi di consegna (17.1,17.2); Art.18 Spedizioni non consegnabili (18.1,18.2,18.3,18.4); Art.19 Tempistiche di consegna per prodotti Premium; Art.20 Limitazione di responsabilità (20.1,20.2,20.3,20.4,20.5); Art.21 Mancata assunzione di responsabilità (21.1,21.2,21.3,21.4); Art.25 Protezione dei dati (25.4); Art.26 Clausola di esclusività; Art.27 Cessione; Art.28 Mancata acquisizione; Art.29 Norme imperative; Art. 30 Mediazione; Art.31 Legge applicabile e giurisdizione

CONDIZIONI PARTICOLARI DI TRASPORTO SERVIZI TNT - ITALIA

Art.1 Ambito di applicazione; Art.2 Estensione dei limiti di responsabilità per le spedizioni internazionali e nazionali (2.1,2.2,2.3,2.4,2.5); Art.3 Assicurazione (3.1,3.2,3.3,3.4,3.5,3.6,3.7,3.8,3.9,3.10,3.11,3.12); Art. 4 Incasso in contrassegno (4.1,4.2,4.3,4.4); Art.5 Ritiri, consegne e giacenze (5.1,5.2,5.3,5.4,5.5); Art. 8 Legge applicabile e loro competente.

Firma

Il DESTINATARIO - Firmando e
timbrando accetta la merce senza riserva

Firma e Timbro

SPAZIO RISERVATO
ETICHETTE ADESIVE
SERVIZI TNT

DOCUMENTO DI TRASPORTO - Valido solo per spedizioni Nazionali

Mittente Cod. Cliente
 P. IVA/Cod. Fiscale Tel.
 Via Città
 E-mail Cap. Prov.

Destinatario Cod. Cliente
 Via Città
 E-mail Cap. Prov.
 Tel. Rif. Cliente

Contenuto Colli Buste Nr.
 Peso (Kg) Dimensione
 Pallet Bauletti Piccoli Bauletti Grandi

10:00 Express 12:00 Express Servizio Parcel Pack
 Express* Economy Express ** Servizio Bagagli

* Valido in tutta Italia escluse Calabria, Sardegna e Sicilia ** Valido esclusivamente per spedizioni da/per Calabria, Sardegna e Sicilia
 Verificare con il Servizio Clienti che l'opzione scelta sia disponibile per la spedizione richiesta.

Porto Franco (€) Porto Assegnato P. IVA/Cod. Fiscale
 Importo Contrassegno (€) Merce pericolosa
 Fermo Deposito (Indicare telefono del destinatario)
 Valore della merce da assicurare a cura del vettore (€)

Verificare con il Servizio Clienti che l'opzione scelta sia disponibile per la spedizione richiesta.

Istruzioni particolari
 Data Firma

IL MITTENTE - Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice civile italiano, dichiara specifica approvazione degli articoli sotto indicati delle "Condizioni Generali di Trasporto servizi TNT per l'Europa" (delle quali un estratto è riportato sul retro del presente modulo) e delle "Condizioni Particolari di trasporto servizi TNT - Italia" - FedEx Express Italy Srl, consultabili sul sito Int.ti.

CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO SERVIZI TNT PER L'EUROPA:

Art.1 Ambito di applicazione (1.3,1.4); Art. 3 Spese; Art.4 Spese di Carburante e altri Supplementi; Art.6 Fatturazione (6.6,6.7); Art.7 Preparazione della Spedizione (7.5,7.6); Art.8 Rifiuto o rigetto delle Spedizioni; Art.10 Articoli vietati (10.1,10.2,10.3); Art.11 Controlli sulle esportazioni (11.1,11.2,11.3,11.4); Art.13 Sdoganamento (13.1,13.2,13.3,13.4,13.5,13.6,13.7); Art.14 Tasse e oneri doganali (14.1,14.2,14.3,14.4,14.5,14.6,14.7,14.8); Art.16 Consegna (16.1,16.2,16.3,16.4,16.5,16.6,16.7,16.8); Art. 17 Tentativi di consegna (17.1,17.2); Art.18 Spedizioni non consegnabili (18.1,18.2,18.3,18.4); Art.19 Tempistiche di consegna per prodotti Premium; Art.20 Limitazione di responsabilità (20.1,20.2,20.3,20.4,20.5); Art.21 Mancata assunzione di responsabilità (21.1,21.2,21.3,21.4); Art.25 Protezione dei dati (25.4); Art.26 Clausola di esclusività; Art.27 Cessione; Art.28 Mancata acquisiscenza; Art.29 Norme imperative; Art. 30 Mediazione; Art.31 Legge applicabile e giurisdizione

CONDIZIONI PARTICOLARI DI TRASPORTO SERVIZI TNT - ITALIA

Art.1 Ambito di applicazione; Art.2 Estensione dei limiti di responsabilità per le spedizioni internazionali e nazionali (2.1,2.2,2.3,2.4,2.5); Art.3 Assicurazione (3.1,3.2,3.3,3.4,3.5,3.6,3.7,3.8,3.9,3.10,3.11,3.12); Art. 4 Incasso in contrassegno (4.1,4.2,4.3,4.4); Art.5 Ritiri, consegne e giacenze (5.1,5.2,5.3,5.4,5.5); Art. 8 Legge applicabile e loro competente.

Firma

Il DESTINATARIO - Firmando e
 timbrando accetta la merce senza riserva

Firma e Timbro

SPAZIO RISERVATO
 ETICHETTE ADESIVE
 SERVIZI TNT

Vi invitiamo a consultare la versione completa dei nostri Termini e Condizioni Generali di Trasporto per l'Europa ("Condizioni") e le Condizioni Particolari di trasporto per servizi TNT - FedEx Express Italy Srl – Italia (previste nell'Addendum a queste Condizioni) sul sito internet tnt.com

AVVISO IMPORTANTE le presenti Condizioni **ESCLUDONO**, in certi casi, **OGNI QUALSIASI RESPONSABILITÀ** da parte di TNT, come pure dei suoi dipendenti o agenti, per eventuali perdite, danni e ritardi; le stesse Condizioni **LIMITANO**, in misura determinata, **TALE RESPONSABILITÀ** nei casi in cui tale responsabilità sia accettata e **PREVEDONO LA NOTIFICA DI RECLAMI** entro termini tassativamente prescritti. I Mittenti dovranno prendere diligentemente nota delle Condizioni e, quando necessario, essi dovranno proteggere i loro interessi con un'adeguata copertura assicurativa.

I termini in maiuscolo sono come definiti nella versione completa delle Condizioni su tnt.com

1. Ambito di applicazione. 1.1 Le presenti Condizioni si applicano al trasporto di Spedizioni con origine in Europa, nonché tra e all'interno dei Paesi e territori europei. Le presenti Condizioni non si applicano a Spedizioni all'interno della Germania e all'interno della Polonia, per le quali si applicano i Termini e Condizioni di trasporto nazionali distinti. In tutti i mercati potranno applicarsi, in alternativa o in aggiunta alle presenti Condizioni, particolari condizioni o normative postali localmente in vigore (nel qual caso, sul sito tnt.com saranno disponibili le condizioni in vigore per ciascun Paese e territorio). Le Spedizioni provenienti da Paesi extraeuropei sono soggette alle tariffe locali e a termini e condizioni della società affiliata, delle filiali TNT o del subvettore incaricato della spedizione. Le Spedizioni restituite al mittente sono soggette ai termini e alle condizioni applicabili nell'ordinamento del Paese o territorio dal quale la Spedizione viene restituita. Per ulteriori informazioni su qualsiasi dettaglio dei Servizi TNT, consultare il sito tnt.com. 1.4 Nell'eventualità di conflitti tra le presenti Condizioni e qualsiasi altra documentazione di trasporto TNT, ivi inclusi i termini e le condizioni indicati in una Lettera di vettura, manifesto di carico o etichetta di spedizione TNT, le presenti Condizioni avranno prevalenza nella misura in cui non entrino in conflitto con le Convenzioni applicabili né con altre normative imperative applicabili, ivi incluse le normative postali locali.

3. Spese. Le Spese di trasporto applicabili alla Spedizione sono quelle indicate nel tariffario TNT, oppure quelle espressamente concordate in un apposito contratto per Servizi di trasporto TNT. Le Tariffe applicate sono quelle in vigore al momento della stipula di un apposito contratto per Servizi di trasporto TNT, fermo restando il diritto di TNT di modificare le Tariffe di volta in volta e senza necessità di preavviso, incluse le Spese di trasporto, indicate nel tariffario TNT.

4. Spese di carburante e altri supplementi. TNT si riserva il diritto di stimare e rivedere le spese di carburante e altri supplementi indicati sul sito tnt.com di volta in volta e senza necessità di preavviso. La determinazione della durata e dell'importo delle suddette modifiche spetta a TNT. Il Mittente che affida a TNT una Spedizione accettata di pagare i/vi supplementi in vigore in quel momento. I dettagli sui supplementi attualmente in vigore sono disponibili sul sito tnt.com.

5. Correzioni sulla fattura e Peso dimensionale. 5.1 TNT addebita il peso dichiarato o il peso volumetrico dichiarato della Spedizione, a seconda di quale sia il valore più elevato e il peso volumetrico viene calcolato in base all'equazione di conversione volumetrica indicata nel tariffario di TNT o su tnt.com, come applicabile. TNT può controllare il peso e/o il volume e/o il numero di articoli all'interno della Spedizione e se superiore al peso e/o volume dichiarato o il numero di articoli, il Mittente accetta che il peso effettivo e/o il peso volumetrico effettivo della Spedizione, a seconda di quale sia il valore più elevato, venga utilizzato ai fini del calcolo delle spese di TNT. 5.2 TNT potrà compiere verifiche su ciascuna Lettera di vettura al fine di verificare il Servizio di trasporto selezionato, il peso della Spedizione o del Collo, oppure il numero di Colli presente in una Spedizione. Qualora il Servizio di trasporto selezionato, il peso o il numero di Colli dichiarati nella Lettera di vettura siano inesatti, TNT ha facoltà di apportare modifiche alla Lettera di vettura. 5.3 TNT apporterà le opportune modifiche alla fattura e avrà facoltà di addebitare una spesa di trattamento speciale o special handling in ragione delle correzioni e delle modifiche alla Lettera di vettura. I/VI metodi/ utilizzatori/ e le Spese relative a tali correzioni e modifiche sono disponibili su richiesta.

6. Fatturazione. 6.1 Le fatture per le Spese di trasporto e le Spese connesse sono generalmente da pagarsi entro 30 giorni dalla data della fattura, senza applicazione di trattenute né ritenute. Per determinati Paesi potrebbero essere applicati termini di pagamento differenti, i cui dettagli sono disponibili su richiesta. Le fatture per tasse o oneri doganali o ulteriori Spese connesse devono essere pagate alla ricezione. Tuttavia, TNT si riserva il diritto di richiedere il pagamento anticipato di qualsivoglia Spesa. 6.7 Eventuali contestazioni relative alla fatturazione dovranno essere inviate a TNT rispettivamente dal Mittente o dal Destinataro entro e non oltre (a) 30 giorni dalla data della fattura o (b) la data di scadenza della fattura, se successiva. TNT prenderà in considerazione solamente le contestazioni recanti espressamente (a) il numero di fattura, (b) il numero di Lettera di vettura e (c) le ragioni della contestazione. 6.8 Tasse e oneri doganali il contenuto delle Spedizioni può essere soggetto a oneri doganali, tasse o altri oneri, ove applicabili. 6.9 Il pagamento delle fatture TNT deve avvenire nella valuta indicata nella fattura stessa, oppure nella valuta locale al tasso di cambio indicato di volta in volta da TNT.

7. Preparazione della Spedizione. 7.1 Limiti di dimensione e peso. Le dimensioni e il peso dei Colli e delle Spedizioni sono soggetti a restrizioni variabili in base alla combinazione tra Paese di origine e Paese di destinazione, nonché in base al Servizio. Vi invitiamo a consultare le linee guida per l'imballaggio e di leggere la versione completa delle Condizioni su tnt.com. 7.4 Tutti i Colli devono essere preparati e confezionati dal Mittente al fine di garantire un trasporto sicuro, con riguardo alla natura e alle dimensioni delle merci, utilizzando l'ordinaria diligenza nella preparazione degli stessi in un centro di smistamento o ambiente analogo, in ottemperanza a ogni trattato, legge, regolamento o normativa applicabile, ivi incluse quelle che regolano l'imballaggio, l'apposizione di contrassegni e l'etichettatura. 7.5 TNT declina ogni responsabilità per eventuali danni derivanti da sbalzi di temperatura o di pressione.

9. Ispezione delle Spedizioni. 9.1 Su richiesta delle autorità competenti o a discrezione di TNT in conformità alle leggi e normative applicabili, TNT potrà aprire ed ispezionare qualsiasi Spedizione. 9.2 In conformità con le leggi e le normative applicabili, TNT potrà essere tenuta a condurre controlli di varia natura sulle Spedizioni. Con la presente, il Mittente rinuncia a qualsivoglia reclamo in merito a danneggiamenti o ritardi dovuti a tali controlli.

10. Articoli vietati. TNT, nella propria attività di spedizione verso qualsivoglia destinazione, vieta alcuni articoli e alcune tipologie di Spedizione e il Mittente si impegna a non spedire gli stessi (ulteriori restrizioni possono essere applicate a seconda dell'origine e della destinazione). Per un elenco completo degli articoli vietati per la spedizione e dei tipi di Spedizione vietati, consultate la versione completa delle Condizioni su tnt.com.

11. Controlli sulle esportazioni. 11.1 TNT si astiene dal trasporto di Spedizioni che costituiscono violazione delle leggi sui controlli per l'esportazione. Il Mittente è responsabile e garante della conformità a ogni legge, normativa e regolamento applicabile. Inoltre, TNT si astiene dal trasportare merci che siano oggetto di restrizioni o divieti ai sensi di leggi relative a sanzioni economiche o embargo, e il Mittente si impegna a non trasmettere a TNT tale tipologia di Spedizioni. Per un elenco aggiornato dei Paesi e territori non raggiunti dai servizi di TNT, consultare il sito tnt.com. 11.2 TNT si astiene altresì dal trasporto di qualsivoglia Spedizione di cui il Mittente (o altra parte coinvolta nella Spedizione) sia ricompreso nelle Liste di esclusione emanate dal Dipartimento del commercio degli Stati Uniti (U.S. Department of Commerce) o nelle liste di esclusione menzionate nella Sezione 11 della versione completa delle Condizioni su tnt.com. Il Mittente si impegna a non trasmettere a TNT Spedizioni con le suddette caratteristiche.

13. Sdoganamento. 13.1 È responsabilità del Mittente garantire che la spedizione delle merci avvenga in conformità a ogni normativa vigente in materia doganale. TNT si riserva il diritto, a propria esclusiva discrezione, di addebitare al Mittente eventuali penali, multe, risarcimenti danni o altri costi o spese, ivi inclusi i costi di deposito, derivanti da eventuali misure coercitive attuate dalle autorità competenti oppure dovute all'inadempimento, da parte del Mittente, di obblighi di cui alle presenti Condizioni. 13.4 TNT non si assume alcuna responsabilità per la sua impossibilità di completare una consegna a causa dell'errata od omessa documentazione, indipendentemente dal tentativo di informare il Destinataro o il Mittente. 13.5 Ove applicabile, TNT ha facoltà di addebitare un supplemento per lo sdoganamento delle Spedizioni internazionali, in ragione dell'elaborazione dello sdoganamento, degli importi versati per conto del cliente ad agenzie doganali per diritti doganali, dell'esecuzione di Servizi richiesti dal Mittente, dal Destinataro o da soggetti terzi, o in ragione di costi addebitati a TNT dall'agenzia competente per la gestione delle pratiche. La tipologia e l'importo dei supplementi saranno determinati in base al Paese in questione. Visitate la pagina "servizi aggiuntivi e supplementi" su tnt.com per un elenco delle tariffe accessorie del servizio di sdoganamento nel paese di destinazione.

14. Tasse e oneri doganali. 14.1 Al fine di completare lo sdoganamento di determinati beni, TNT potrà anticipare per conto del cliente il pagamento di oneri doganali e tasse determinati dagli uffici doganali, per poi applicare un corrispondente supplemento. 14.3 Qualora TNT provveda al pagamento a un'agenzia doganale degli oneri doganali, tasse o altri oneri per conto del cliente, allo stesso sarà addebitato un supplemento per lo sdoganamento, determinato in misura fissa oppure in percentuale rispetto all'importo totale pagato. Il suddetto supplemento per il servizio di sdoganamento sarà soggetto a variazioni in base al Paese di destinazione. Per ulteriori informazioni sui supplementi per il servizio di sdoganamento, consultare la pagina relativa a "servizi aggiuntivi" su tnt.com. 14.6 Ferme restando le opzioni disponibili in specifiche località, qualora TNT non sia in grado di ottenere una soddisfacente conferma degli accordi riguardanti il rimborso delle somme che TNT stessa dovrà anticipare per oneri doganali e tasse, la Spedizione in questione potrà subire ritardi.

16. Consegna. 16.1 TNT potrà consegnare le Spedizioni al Destinataro oppure a qualsiasi altra persona apparentemente autorizzata a ricevere la consegna della Spedizione per conto del Destinataro.

19. Tempistiche di consegna per Prodotti Premium. Ladove TNT non riuscisse a consegnare i prodotti 9:00 Express, 10:00 Express o 12:00 Express entro il Tempo di consegna stabilito, in situazioni in cui tale inadempimento non è stato causato dagli eventi indicati nell'Articolo 21 e il Mittente/Destinataro pagatore notifica a TNT il proprio reclamo in conformità all'Articolo 23, TNT addebiterà soltanto l'effettivo servizio di consegna fornito (per esempio entro le 12:00) anziché addebitare il prezzo indicato per il servizio originariamente richiesto (per esempio entro le 9:00), all'interno della stessa categoria di prodotti Express. TNT rimborserà o accrediterà sulla relativa fattura la differenza di prezzo, a propria discrezione.

20. Limitazioni di responsabilità. 20.1 La responsabilità di TNT per perdite, danneggiamenti o ritardi in relazione a quanto previsto per i Servizi di trasporto è limitata al valore più elevato tra a) l'importo previsto dalle Convenzioni applicabili o b) l'importo di 100 dollari statunitensi per Spedizione (salvo il caso in cui il Mittente non decida di pagare il supplemento previsto per l'Estensione della responsabilità vettoriale o l'Assicurazione come indicato agli Articoli 20.3 e 20.4). TNT applicherà altresì le suddette limitazioni anche ai reclami derivanti dalla prestazione di Servizi di trasporto nazionale, in mancanza di qualsiasi limite di responsabilità obbligatorio o inferiore ai sensi delle leggi nazionali applicabili in materia di trasporto (salvo il caso in cui il Mittente non decida di pagare il supplemento previsto per l'Estensione della responsabilità vettoriale o l'Assicurazione come indicato agli Articoli 20.3 e 20.4). 20.2 Ove non risulti applicabile l'articolo 20.1, la responsabilità di TNT per smarrimenti, danneggiamenti, ritardi o altri reclami in relazione a quanto previsto per i Servizi ancillari, nonché per altro tipo di inadempimento contrattuale, è limitata all'importo di € 340 al chilogrammo, e in ogni caso non superiore a un massimo di € 10.000 per evento o serie di eventi correlati. 20.3 Nelle località in cui TNT offre l'Estensione della responsabilità vettoriale, il Mittente può scegliere di pagare un importo aggiuntivo per specificare una Lettera di vettura con Estensione della responsabilità vettoriale, al di sopra dei limiti indicati nei precedenti Articoli 20.1 e 20.2. Leggete la versione completa dell'Articolo 20 delle Condizioni su tnt.com. 20.4 Nelle località in cui TNT offre l'Assicurazione, il Mittente può scegliere di pagare un importo aggiuntivo per scegliere l'Assicurazione sulla Lettera di vettura, al di sopra dei limiti indicati nei precedenti Articoli 20.1 e 20.2. Leggete la versione completa dell'Articolo 20 delle Condizioni su tnt.com.

21. Mancata assunzione di responsabilità. 21.3 TNT non si assume alcuna responsabilità, né effettuerà alcun tipo di risarcimento, rimborso o accredito, per eventuali perdite, danneggiamenti, ritardi, consegne errate o mancate, informazioni errate od omesse, derivanti da (o correlati a) qualsiasi evento tra quelli indicati nelle Condizioni (elenco esemplificativo e non esaustivo). Potete trovare questo elenco nella versione completa delle Condizioni su tnt.com.

23. Reclami. Tutti i reclami devono essere presentati entro termini tassativi. I dettagli rilevanti sono indicati nella versione completa delle Condizioni su tnt.com.

25. Protezione dei dati. 25.2 TNT e il Mittente riconoscono di essere entrambi titolari autonomi relativamente al trattamento di eventuali Dati Personali effettuato dalle parti o tra di esse ai sensi delle presenti Condizioni.