



## Special Services per risolvere e vostre difficoltà di spedizione più complesse

Accedete a soluzioni su misura  
che rispondono alle esigenze di  
ogni tipo di spedizione.

Il nostro team Special Services  
è disponibile **24 ore al giorno,**  
**365 giorni l'anno** per creare una  
soluzione personalizzata per le  
vostre necessità.<sup>1</sup>



# Quali sono le vostre esigenze?

## Se avete bisogno di...

un servizio altamente personalizzato e di spedizioni con elevati standard di sicurezza.

## Vi offriamo...

l'utilizzo esclusivo di mezzi di trasporto e gestione da parte di professionisti del settore, incluso un driver dedicato che vi garantisca rapidità, sicurezza e tranquillità.

## Se avete bisogno di...

spedire rapidamente merci di grosse dimensioni, ingombranti o deperibili in Italia, in Europa e oltreoceano.

## Vi offriamo...

un aeromobile cargo a noleggio che vi consenta di spedire grandi volumi di prodotti nel modo più rapido e conveniente possibile.

## Se avete bisogno di...

effettuare spedizioni con requisiti di trasporto specifici.

## Vi offriamo...

l'utilizzo esclusivo di un aeromobile o un mezzo su strada che si adatti ai vostri bisogni specifici e maggior sicurezza attraverso un monitoraggio specializzato e aggiornamenti regolari.

## Se avete bisogno di...

ritiri e consegne a determinati orari.

## Vi offriamo...

opzioni di ritiro/consegna a orari prestabiliti che soddisfino le vostre esigenze, il servizio è disponibile anche per richieste fuori orario.

## Se avete bisogno di...

rispettare scadenze urgenti e le nostre tempistiche standard non sono sufficientemente rapide.

## Vi offriamo...

mezzi aerei o su strada dedicati non appartenenti al nostro network (con driver pre-approvati) per offrirvi tempistiche di spedizione più rapide e maggior tranquillità.

# I 3 pilastri chiave del nostro servizio



## 1. Personalizzazione

Offriamo un servizio premium personalizzato con soluzioni su misura per il vostro business.



## 2. Puntualità

Vi aiutiamo a soddisfare le vostre esigenze urgenti e a rispettare le scadenze importanti tramite soluzioni rapide e flessibili.



## 3. Sicurezza

Vi offriamo sicurezza e tranquillità grazie alle nostre esclusive soluzioni logistiche e a un team dedicato.

# I nostri Special Services nel dettaglio

## On Board Courier

- Spedite le vostre merci fragili, di valore o di grande importanza, affidandole nelle mani di un courier dedicato sul primo volo disponibile.
- Rispettate le scadenze più urgenti grazie a consegne in giornata o il giorno successivo per la maggior parte delle destinazioni in tutto il mondo.
- Ricevete i più alti standard di assistenza, aggiornamenti in tempo reale e un servizio personalizzato che vi offre massima tranquillità.

## Air Charter

- Spedite merci ingombranti, pesanti o deperibili nel modo più rapido possibile utilizzando aerei dedicati alle vostre esigenze.
- Rispettate le scadenze importanti con consegne in giornata (in Europa) o il giorno successivo per la maggior parte delle destinazioni in tutto il mondo.
- Ottenete visibilità sulla vostra spedizione con un team che vi terrà informati ad ogni spostamento.

## Special Express

- Ottenete maggior flessibilità accedendo ai nostri servizi con tempistiche standard e fuori orario.
- Ottimizzate la produttività e l'efficienza con spedizioni che viaggiano sulle tratte più rapide in assoluto.
- Trovate le soluzioni più convenienti con ritiri e/o consegne dedicate di buste, colli e freight.

## Veicolo dedicato

- Personalizzate la velocità e la modalità di trasporto per soddisfare le vostre esigenze specifiche con un servizio flessibile e conveniente.
- Scegliete tra un'ampia varietà di veicoli: bilici, furgoni, camion, veicoli a temperatura controllata, di elevata qualità o di massima sicurezza.<sup>2</sup>
- Approfittate di un'assicurazione opzionale, di uno sdoganamento completo e della conferma dell'avvenuta consegna.

## Next Flight Out

- Unite il miglior volo commerciale disponibile a tutte le opzioni di trasporto su strada per servizi di ritiro e consegna.
- Accedete on-demand a servizi aerei pre-approvati al di fuori del nostro network, con consegne in tutto il mondo il giorno stesso o quello successivo.
- Ricevete aggiornamenti proattivi da parte dei nostri esperti del Team Special Services.

## Air Freight

- Spedite merci pesanti che superano i 100 kg, grazie alle nostre soluzioni di trasporto aereo a misura di budget.
- Semplificate i processi con consegne door-to-door e door-to-airport.
- Approfittate di una maggior convenienza con tempi di trasporto programmati e un driver dedicato.

# Special Services in azione:

## Attraversare l'Europa per consegnare una grossa spedizione

Ecco come abbiamo aiutato un'azienda tecnologica a spedire 440 pallet di hardware IT in tutta Europa.

### La sfida

Consegnare 440 pallet di hardware informatico, di circa 100 kg ciascuno, dall'Europa occidentale all'Europa orientale.

### Le esigenze

Spedizione di merci pesanti, consegne scaglionate e trasporto dedicato.

### La soluzione

Tre bilici da 24 tonnellate hanno effettuato diversi viaggi fra il luogo di partenza e di destinazione per effettuare consegne scaglionate, facilitando così il cliente nell'installazione.

Per saperne di più [tnt.com/europe](https://tnt.com/europe).

## Qual è la vostra necessità?

Per risolvere le vostre difficoltà di spedizione più complesse con i nostri Special Services, potete:

- Contattare il vostro referente commerciale.
- Chiamare il nostro Team Special Services al numero 800.019.951 o il nostro Servizio Clienti al numero 199.803.868 (0,10€/min IVA esclusa).
- Inviare una richiesta utilizzando i moduli presenti su [TNT.IT](https://TNT.IT).

Per ulteriori informazioni sui nostri Special Services, visitate:

[tnt.com/specialservices](https://tnt.com/specialservices).

1. La disponibilità del servizio varia a seconda del Paese/territorio.
2. Le opzioni di trasporto disponibili variano in base al Paese/territorio.