Addendum alle Condizioni Generali di Trasporto TNT per l'Europa
(in vigore dal 01 aprile 2026)

Condizioni Particolari di Trasporto per servizi TNT
FedEx Express Italy Srl – ITALIA

1. Applicazione.

1.1 Le presenti Condizioni Particolari si applicano al trasporto di Spedizioni effettuato da FedEx Express Italy S.r.l., con sede legale in Via Altiero Spinelli n.1, 20068 Peschiera Borromeo (MI), Italia, Partita IVA 09399880153, Codice Fiscale 01273040129, provenienti dal territorio italiano e sono parte integrante delle Condizioni Generali di Trasporto TNT per l'Europa. Le presenti Condizioni sono soggette alle leggi italiane e prevarranno, in quanto condizioni specifiche di servizio, qualora siano in contrasto con le clausole delle condizioni generali formulate nelle Condizioni Generali di Trasporto TNT per l'Europa.

1.2 La Carta dei Servizi Postali pubblicata su www.tnt.it (all'indirizzo https://www.tnt.it/download/Carta_Servizi.pdf) è disponibile presso i centri di accettazione delle spedizioni di FedEx, che fornisce un riepilogo delle caratteristiche di ciascun servizio, nonché dei casi e dei limiti per la presentazione dei reclami e dei relativi rimborsi, costituiscono parte integrante delle presenti Condizioni Particolari.

2. Estensione dei limiti di responsabilità per le spedizioni internazionali e nazionali.

2.1 Un'opzione concernente un'estensione dei limiti di responsabilità per le spedizioni internazionali di trasporto ("ITLL") può essere dal Cliente acquistata per i casi di smarrimento o danneggiamento alla spedizione (non documenti) del Cliente, mediante uno specifico accordo a tal fine concluso tra il Cliente e TNT. Dietro corresponsione da parte del Cliente del sovrapprezzo corrente dell'ITLL, il limite di responsabilità di TNT per smarrimento o danneggiamento alla vostra spedizione sarà aumentato a € 45,00 per chilogrammo per spedizioni di 10 chilogrammi ed oltre, e per smarrimento o danneggiamento a spedizioni al di sotto dei 10 chilogrammi ad un massimo di € 450,00 per spedizione, fermo restando che in ogni caso la responsabilità massima che TNT offre ed accetta è di € 25.000,00 per spedizione.

2.2 Un'estensione dei limiti di responsabilità per le spedizioni nazionali ("NTLL") può essere dal Cliente acquistata per tutte le vostre spedizioni per i casi di smarrimento o danneggiamento mediante apposito accordo commerciale definito in sede contrattuale, corrispondendo il relativo sovrapprezzo. Dietro corresponsione da parte del Cliente del supplemento corrente a fronte della richiesta di estensione dell'NTLL, il nostro limite di responsabilità per smarrimento o danneggiamento alla vostra spedizione sarà aumentato a € 10,00 per chilogrammo fino ad un massimo di € 200,00 per spedizione o comunque fino al massimo previsto dall'art. 1696 c.c. così come modificato dal D. Lgs. 286/2005, se superiore.

2.3 L'ITLL e la NTLL non si applicano laddove:
a) la responsabilità di TNT sia esclusa così come previsto nei presenti termini e condizioni;
b) non esista a tal fine uno specifico accordo tra il Cliente e TNT, e/o
c) il Cliente non abbia corrisposto l'ammontare relativo alla richiesta di estensione del limite di responsabilità.

2.4 L'ITLL e la NTLL non coprono perdite di natura consequenziale (vedasi Clausola 22.1 delle Condizioni Generali di Trasporto per l'Europa) o ritardi nel trasporto o perdite originate da una violazione degli obblighi da parte del Cliente assunti in virtù delle Condizioni Generali di Trasporto per l'Europa.

2.5 La ITLL e la NTLL non sono disponibili per pietre preziose, metalli preziosi, computer portatili, schermi al plasma, LCD, gioielli, denaro, vetro, porcellana, oggetti d'arte, oggetti d'antiquariato, documenti o film, nastri, dischi, carte di memoria od ogni altro supporto contenente dati od immagini. Qualora il Cliente spedisse queste tipologie di beni, un'adeguata copertura assicurativa deve essere stipulata dal Cliente.

3. Assicurazione.

3.1 In deroga ai limiti di risarcibilità previsti all'articolo 21.1. e 21.2 delle Condizioni Generali di Trasporto per l'Europa, è possibile, da parte del Cliente, ottenere una copertura assicurativa per una parte delle spedizioni e delle destinazioni. Il valore del premio assicurativo sarà pari a quanto previsto dalle tariffe di TNT applicabili al momento della spedizione o sulla base degli accordi contrattuali in essere. Il Cliente può richiedere l'adeguamento desiderato mediante esplicito mandato scritto conferito a TNT.

3.2 Qualora la richiesta di copertura assicurativa provenga dal destinatario questo deve farne espressa richiesta tramite il mittente all'atto dell'affidamento della merce. Le spedizioni esenti da bolla di accompagnamento dovranno riportare il dettaglio del contenuto.

3.3 La copertura assicurativa deve essere sempre espressamente richiesta per iscritto all'atto dell'affidamento della spedizione, apponendo sulla bolla di accompagnamento (DDT) o sulla dichiarazione di esenzione la dicitura “da assicurare a cura del vettore per Euro....”. Per le spedizioni esenti da bolla di accompagnamento (DDT) dovete anche indicare la descrizione dettagliata ed analitica del contenuto (modello, marca, ecc.). Il valore assicurabile è costituito dal prezzo della fattura di vendita o, in mancanza di questa, dal valore di mercato degli articoli assicurati nel luogo e nel momento della consegna. Per prezzo di fattura di vendita si intende il valore della merce al netto di IVA, spese di tratte e di imballo, al lordo di eventuali sconti concessi all'acquirente a qualsiasi titolo. L'assicurazione è valida sia per le spedizioni in export che in import purché fatturati in Italia. Per limitare il più possibile i disagi conseguenti al sinistro, TNT provvederà a liquidarvi direttamente, garantendo la massima celerità.

3.4 Il rimborso avverrà solo ed esclusivamente dietro presentazione della documentazione attestante il valore della merce (fattura di vendita o, in mancanza di questa, listino prezzi; fattura di acquisto; fattura di riparazione; ecc.). Eventuali risarcimenti di danni verranno liquidati al netto della franchigia prevista dalla polizza stipulata dalla TNT con la Compagnia di propria fiducia vigente al momento della spedizione o prevista dalle polizze assicurative in materia di trasporti che nel nostro caso siamo riusciti a contenere al 10%. La liquidazione del danno avverrà in base al criterio della proporzionale qualora la merce sia assicurata per un valore inferiore a quello reale, come previsto dall'art. 1907 del Codice Civile.

3.5 TNT esaminata la documentazione del sinistro e ritenutala esauriente ai fini della definizione, provvederà ad informare il Cliente sulle modalità e l'ammontare della liquidazione.

3.6 Qualora la spedizione risulti già coperta da altra polizza di assicurazione non stipulata da TNT per ordine e conto del Cliente, TNT resta a disposizione della Compagnia che ha assicurato il trasporto per l'eventuale rivalsa, se fondata, nei limiti previsti dall’art. 1696 c.c.

3.7 In virtù di quanto sopra TNT, direttamente o tramite la propria compagnia di assicurazione, si impegna a risarcire tutti i danni diretti nei limiti sopra riportati.

3.8 Non si accettano compensazioni di note di addebito con fatture TNT, se non espressamente autorizzate.

3.9 Il servizio di assicurazione non è disponibile per alcune tipologie di merci. Contattare pertanto il Customer Service di TNT per tutte le informazioni necessarie.

3.10 Il Cliente può acquistare da TNT una copertura assicurativa per il valore complessivo del collo e del nolo di spedizione (ad eccezione di trasporti di documenti) compilando l’apposito riquadro sulla lettera di vettura e corrispondendo l’importo indicato sulla lettera di vettura e al fine di tutelarvi contro i rischi di smarrimento e danneggiamento durante il trasporto sino ad un massimale di € 25.000,00 per spedizione. Qualora il valore della spedizione sia superiore a € 25.000 è richiesta la nostra preventiva autorizzazione prima di acquistare da noi tale copertura.. Tale assicurazione non è disponibile per pietre preziose, metalli preziosi, orologi, schermi al plasma, LCD, gioielli, denaro, vetro, porcellana, oggetti d’arte, oggetti d’antiquariato, documenti (a parte i costi di ripristino come previsto all’art.3.3) o film, nastri, dischi, carte di memoria od ogni altro supporto contenente dati od immagini. Qualora il Cliente spedisse queste tipologie di beni, TNT consiglia di provvedere alla stipula di un’adeguata copertura assicurativa per proprio conto.

3.11 Il Cliente può acquistare da TNT una copertura assicurativa per i costi di ricostruzione, riproduzione, riemissione o ristampa (inclusi i costi dei materiali (es. carta) unitamente a ragionevoli costi di lavoro) della spedizione del Cliente contenente documenti, contrassegnando il relativo riquadro sulla lettera di vettura e corrispondendo il sovrapprezzo definito al fine di ottenere una copertura “all risks” per perdita e danneggiamento durante il trasporto sino ad un ammontare massimo di € 500,00 per spedizione. Tale assicurazione è disponibile solo per i documenti elencati sul sito web dell’ausiliaria o dell’affiliata o della succursale TNT che accetta la spedizione del Cliente per il trasporto.

3.12 Le sopra citate opzioni assicurative (3.1, 3.2 e 3.3) (i) non coprono le perdite di natura consequenziale o i ritardi nel trasporto od i casi in cui la perdita sia derivata da un inadempimento del Cliente delle obbligazioni ai sensi dei presenti termini e condizioni, (ii) non sono disponibili per i servizi che non riguardano il trasporto e (iii) non sono disponibili per un numero limitato di paesi. Per una lista di tali paesi, e/o per ottenere ulteriori dettagli sulle condizioni e le coperture assicurative, contattare il centro customer service di TNT o visitate il sito web dell’ausiliaria o dell’affiliata o della succursale TNT che accetta la spedizione per il trasporto.

4. Incasso in contrassegno.

4.1 Nelle operazioni di incasso di eventuali contrassegni affidati alla TNT, qualora questi vengano pagati tramite assegni bancari e postali di conto corrente o assegni circolari, sia intestati al Cliente sia a TNT, la stessa sarà tenuta esclusivamente al controllo sulla correttezza dell'intestazione e dell'importo dell'assegno emesso, nonché sulla presenza della firma. Relativamente a quest'ultima, TNT non assumerà tuttavia alcun obbligo di verifica sulla autenticità della stessa, né sarà tenuta a controllarne la corrispondenza all'emittente o a verificare che sia stata siglata da persona dotata del potere di firma.

4.2 Pertanto, TNT sarà tenuta a verificare la corrispondenza tra le istruzioni ricevute ed i dati presenti sull'assegno relativi unicamente a intestazione, importo e firma nei limiti di cui sopra. TNT non sarà responsabile per eventuali altre irregolarità e per falsificazione o scopertura di assegni bancari e postali di conto corrente o assegni circolari accettati per vostro conto in buona fede.

4.3 Il Cliente si impegna contestualmente a indennizzare e manlevare TNT da ogni conseguenza e da tutti i danni diretti ed indiretti che possano derivare alla stessa da qualsiasi problematica sorga relativamente all'incasso degli assegni medesimi. Il Cliente si impegna contestualmente a indennizzare e a manlevare TNT da ogni ulteriore problematica che dovesse sorgere relativamente ad ogni altro aspetto di erronea compilazione dell'assegno riconducibile all'emittente, fatti salvi i controlli di cui sopra.

4.4 Il Cliente autorizza inoltre TNT a trattenere le somme percepite dalla medesima a titolo di contrassegno in relazione alle Spedizioni di volta in volta effettuate, in compensazione parziale e/o totale delle somme scaturite dalle fatture di volta in volta emesse per trasporti erogati a favore del Cliente; la presente clausola opererà solo qualora il Cliente risultasse, per qualsiasi ragione, insolventi (intendendosi l'insolvenza verificatasi nel caso di mancato pagamento entro 30 giorni successivi alla data ultima prevista per il medesimo dalla fattura) nei confronti delle fatture emesse da TNT alle scadenze contrattualmente pattuite. Le trattenute da parte TNT terranno conto di eventuali contestazioni già aperte su fatture pregresse e saranno pertanto effettuate al netto delle medesime, fino alla definizione della controversia eventualmente pendente.

5. Ritiri, consegne e giacenze.

5.1 I nostri servizi sono esclusi in alcune località particolarmente disagiate indicate nell'offerta commerciale.

5.2 TNT garantisce che, qualora sorga un qualsiasi impedimento alla riconsegna, provvederà ad informare il mittente secondo il disposto dell'art. 1690 c.c. Il mittente è tenuto a comunicare tempestivamente in forma scritta, alla Filiale competente, disposizioni attuabili inerenti alla riconsegna delle spedizioni. Qualora non sia pervenuta alcuna disposizione scritta, TNT si riserva il diritto di restituire le spedizioni al mittente addebitandone i relativi costi, entro 30 gg. dall'emissione dell'avviso di giacenza stesso. In tal caso tutte le spese e gli oneri relativi al trasporto ed alla giacenza saranno a carico esclusivo del mittente, con facoltà di applicazione del disposto di cui all'art. 1690 c.c. u.c.

5.3 In caso di richiesta di riconsegna da parte del mittente e di nuova mancata consegna, TNT notificherà al mittente la mancata consegna per un massimo di due tentativi di consegna. Dopo il secondo tentativo non andato a buon fine, TNT , previa notifica, resterà in attesa di disposizioni scritte da parte del mittente riguardo alla restituzione delle merci.. In caso di restituzione delle merci al mittente saranno a carico esclusivo del mittente tutte le spese e gli oneri relativi al trasporto e alla giacenza.

5.4 Qualora il mittente non intenda ottemperare ai relativi costi, TNT potrà esercitare, ferma comunque l'esperibilità delle usuali azioni giudiziarie a tutela del proprio credito, il diritto di ritenzione secondo le disposizioni di cui agli artt. 2756-2761 c.c. anche procedendo al deposito ed alla vendita della merce.

5.5 Decorso un anno dalla giacenza, in ogni caso, il mittente che non abbia ottemperato al pagamento dei crediti a suo carico, rinuncia comunque con la firma del presente contratto, ad ogni diritto sulla medesima, che passerà nella piena disponibilità di TNT anche per scopi di beneficenza a favore di enti Nazionali o Internazionali, Istituti o Fondazioni.

6. **Merci soggette ad autorizzazione.**

6.1 I seguenti articoli possono essere accettati per la spedizione verso qualsiasi destinazione solo se espressamente concordato da TNT:

a. Oggetti d'arte
b. Pezzi d'antiquariato
c. Metalli (oro ed argento in qualsiasi forma) e pietre preziose
d. Documenti non riproducibili, offerte per partecipazioni a gare pubbliche o private, carte valori, buoni pasto e buoni carburante, ecc…

e. Oggetti fragili, quali vetro, bottiglie, ecc.
f. Modelli architettonici
g. Orologi
h. Grandi elettrodomestici (lavatrici, lavastoviglie, frigoriferi, ecc.)
i. Pneumatici
j. Reti da letto, doghe, materassi
k. Scale
l. Fusti, barili, botti da vino
m. Tappeti
n. Attrezzi da palestra (cyclette, tapis roulant, ecc.)
o. Biciclette
p. Box doccia
q. Mobili
r. Canoe, surf, piccole imbarcazioni
s. Pannelli (decorativi, fonoassorbenti, ecc.)
t. Parabrezza

6.2 L'affidamento di tali articoli dovrà pertanto avvenire in conformità ad eventuali disposizioni operative predisposte da TNT e nel rispetto delle linee guida di corretto imballaggio delle merci consultabili all'indirizzo: https://www.fedex.com/content/dam/fedex/eu-europe/downloads/M_ALL-EN_CustomerPackagingGuidelines_March2023.pdf

7. Merci preziose.

TNT non accetta Spedizioni contenenti (in misura totale o parziale) merci preziose (metalli, pietre preziose, articoli di gioielleria) il cui valore sia maggiore di 1.000 dollari statunitensi per spedizione. Inoltre, salvo non sia diversamente autorizzato da TNT, il valore massimo trasportabile su un unico mezzo, utilizzato per il ritiro o la consegna, non potrà essere superiore a 50.000 dollari statunitensi.

8. Legge applicabile e Foro competente.

In deroga a quanto previsto all'articolo 31 delle Condizioni Generali di Trasporto, salvo quanto previsto da qualsiasi Convenzione applicabile, le Condizioni Generali di Trasporto e ogni qualsiasi controversia derivante da o relativa ai Servizi erogati da TNT ai sensi del presente Contratto sono soggette alle leggi italiane e il Foro di Milano è esclusivamente competente, con espressa esclusione degli altri fori previsti dalla legge in via alternativa.

9. **Spedizioni nazionali presso la rete di ritiro ProntoPacco.**

9.1 Qualora il cliente mittente abbia scelto l'opzione per la consegna della propria spedizione nazionale TNT in fermo deposito presso uno dei punti di ritiro della rete ProntoPacco affiliati a S.I.T. & Management S.r.l. (con sede legale in via Basento 19, 20098 San Giuliano Milanese (MI), C.F. e P.IVA n. 12244471004), il punto ProntoPacco scelto è considerato il destinatario finale delle spedizione a cui FedEx consegnerà la spedizione per la gestione dell'ultimo miglio al Cliente Finale e/o al Terzo Destinatario.

9.2 Una volta che la spedizione verrà consegnata da FedEx al punto ProntoPacco scelto dal cliente mittente, la spedizione risulterà consegnata per FedEx. Dal momento della consegna, la responsabilità della spedizione passerà in capo a S.I.T. & Management S.r.l. che risponderà della riconsegna della spedizione al Cliente Finale e/o al Terzo Destinatario e che fornirà qualsiasi supporto inerente la spedizione in attesa di essere ritirata dal Cliente Finale e/o dal Terzo Destinatario presso il punto ProntoPacco.

9.3 In caso di mancato ritiro o in caso di rifiuto del Pacco da parte del Cliente Finale o del Terzo Destinatario, S.I.T. & Management S.r.l. invierà una comunicazione via email al cliente mittente chiedendo entro il termine di 5 giorni lavorativi l'autorizzazione rispettivamente a) a tenere in giacenza per 10 (dieci) giorni la spedizione presso il punto di ritiro ProntoPacco b) alla restituzione del pacco a cura e spese del cliente mittente tramite FedEx o altri fornitori direttamente incaricati dal cliente mittente) c) allo smaltimento del Pacco. In assenza di riscontro, il Punto ProntoPacco continuerà a custodire la spedizione sino ad 1 (uno) anno a decorrere dal giorno in cui il punto ProntoPacco ha preso in consegna da FedEx la spedizione diretta al Cliente Finale e/o al Terzo Destinatario. Decorso 1 (uno) anno la spedizione verrà considerata completamente inutilizzabile e priva di valore e il punto ProntoPacco valuterà la possibilità di procedere allo smaltimento della spedizione.