



Gentile Partner,

durante questi ultimi mesi abbiamo riscontrato un aumento dei tentativi di truffa sulle spedizioni gestite in contrassegno.

A questo riguardo ci preme invitarla a **SEGUIRE IN MANIERA TASSATIVA** la seguente procedura per la gestione delle spedizioni in fermo recapito:

- > farsi consegnare un documento di identità del Cliente che si presenta per il ritiro e verificare che sia il destinatario della spedizione
- > nel caso di delega, **accettare sempre e solo delega scritta** e documento di identità del destinatario
- > **non consegnare mai una spedizione senza aver raccolto la firma ed il numero del documento di identità del Cliente destinatario**
- > trascrivere il numero del documento di identità del destinatario sulla Distinta che vi ha lasciato il nostro autista. Nel caso non ci fosse la Distinta, segnare il numero del documento sulla Scheda Riepilogativa Giornaliera
- > far firmare il Cliente destinatario (firma leggibile) nell'apposto spazio presente sulla Distinta. In mancanza della Distinta far firmare sulla Scheda Riepilogativa Giornaliera
- > **per pagamenti in contrassegno attenersi scrupolosamente alle modalità di incasso indicate sulla Distinta:** qualora l'incasso avvenga con assegno INTESTATO AL MITTENTE, verificare sempre che sul documento del mittente ci sia la sua autorizzazione
- > **PER NESSUN MOTIVO si possono accettare assegni bancari, postali e circolari intestati a TNT**
- > **trascorsi 5 giorni restituire la spedizione a TNT** indicando sulla Scheda Riepilogativa "NON RITIRATO"
- > le spedizioni in fermo recapito vanno inserite sulla Scheda Riepilogativa solo ed esclusivamente quando le avete consegnate al Cliente destinatario oppure le avete restituite al nostro autista, specificando sempre la lettera di vettura

Quanto sopra è da considerarsi punto fondamentale per la tutela della vostra attività. Eventuali problematiche potranno infatti essere gestite nel migliore dei modi solo ed esclusivamente nel caso in cui la procedura venga rispettata in tutte le sue fasi.

In caso di dubbi, vi prego di chiamare il Servizio Clienti 800.868.868 opzione 5.

