

Servizio TNT SPOT

Mailing, campionari e spedizioni
massive in Italia ed all Estero



INDICE:

1 – CHE COS'È IL SERVIZIO TNT SPOT ?	3
2 – I VANTAGGI.....	3
3 – UN ESEMPIO	4
4 – RICHIESTA DEL SERVIZIO	4
5 – COME INVIARE IL FILE A TNT E QUANDO.....	5
6 – IL FILE PER LA RICHIESTA DI GESTIONE SPOT	5
6.1 – File Standard.....	5
Tracciato del file:.....	7
Legenda dei campi:.....	8
6.2 – File NON standard.....	9
APPENDICE 1 ELENCO CODICI SERVIZI TNT	10
Appendice 1.1 Elenco codici servizio per spot nazionali.....	10
Appendice 1.2 Elenco codici servizio per spot internazionali.....	10
Appendice 1.3 Elenco codici nazione per spot internazionali.....	11

1 - Che cos'è il servizio TNT Spot ?

Il Servizio SPOT di TNT consente in modo semplice e facilmente accessibile, la gestione di almeno 50 spedizioni "una tantum", in una unica soluzione.

Il servizio spot di TNT consente la gestione di spedizioni di :

- ✓ colli o buste di eguale contenuto: in questo caso il Cliente che accede al servizio potrà consegnare le spedizioni senza alcuna personalizzazione dell'imballo, senza cioè applicare alcuna etichetta ai colli con i dati del destinatario.
- ✓ colli o buste con diverso contenuto: sarà necessario poter individuare i colli attraverso un etichetta distintiva del destinatario. potrebbe essere utile l'indicazione di un riferimento mittente (barcode) presente anche sul file che verrà utilizzato ai fini dell'etichettatura.
- ✓ Nel caso siano utilizzate le etichette standard di TNT (denominate NColl) è necessario che le spedizioni siano accompagnate da DDT e correttamente etichettate con relativo NColl (figlia), oppure il numero del barcode dell'NColl sia utilizzato per la compilazione del file, come "riferimento collo"

Ove le spedizioni da inviare non dovessero rispettare nessuna delle condizioni sopra riportate, sarà necessario definire l'opportuna gestione tecnica ed operativa con il proprio referente TNT e con il Servizio CIT.

Per poter accedere al servizio Spot di TNT è richiesto di inviare i dati di spedizione attraverso la semplice trasmissione di un file in formato MS excel.

I dati verranno acquisiti ed eventualmente completati con i valori mancanti o fissi, e trasmessi al deposito TNT deputato alla gestione fisica delle spedizioni, che si occuperà dell'etichettatura rapida dei colli e dell'immissione delle spedizioni nel network TNT.

La caratteristica principale di uno SPOT è dato dal fatto che le spedizioni, di buste o colli non fa differenza, siano tutte uguali e gestibili "una per l'altra". La semplicità di questo processo ci ha portati però a ricevere e gestire tipologie differenti di spedizioni.

Nota: Si ricorda che il file contenente i dati dei destinatari, trasmesso dal Cliente non verrà utilizzato da TNT per azioni di marketing dei propri prodotti. TNT garantisce la massima riservatezza del dato.

2 - I vantaggi

- ✓ Velocità di preparazione del file e della merce (che, salvo eccezioni, non necessita di etichettatura da parte del cliente).
- ✓ Qualità nei dati gestiti elettronicamente.
- ✓ Possibilità di tracciare la spedizione attraverso le soluzioni standard TNT (<http://www.tnt.it> oppure <https://www.mytnt.it> o ancora attraverso il ns. Customer Service al numero unico

199 803 868 servizio a pagamento).

- ✓ Help Desk tecnico a disposizione per qualsiasi ulteriore richiesta all'indirizzo spot@tntitaly.it, fax 011 2731191 o telefono 011 2226222.

3 - Un esempio

Materiale pubblicitario da far pervenire alle 100 agenzie della mia azienda:

- ❖ Il produttore del materiale pubblicitario (ad esempio, il tipografo) prepara ed imballa il giusto quantitativo di materiale per ogni singola agenzia.
- ❖ A ciascuna di queste sarà inviato un collo anonimo ed uguale a tutti gli altri, contenente il materiale pubblicitario definito e preparato dal produttore;
- ❖ Il Cliente prepara ed invia al referente TNT un file contenente i dettagli di tutte le agenzie;
- ❖ Il referente TNT verifica la congruenza dei dati, li completa con le informazioni necessarie, ove segnalate, e provvede all'inserimento del dato nel sistema informatico TNT.
- ❖ TNT ritira presso il produttore 100 colli con identico contenuto e non contrassegnati / personalizzati (senza alcuna etichetta identificante le agenzie);
- ❖ L'addetto della filiale TNT, conferma i dati originati dal file Excel sul sistema informativo di TNT e provvede all'emissione delle etichette "sovracollo" personalizzate per agenzia di destinazione;
- ❖ Le spedizioni vengono regolarmente immesse nel network TNT ed il materiale viene consegnato ai destinatari.

4 - Richiesta del servizio

- Il richiedente (Cliente/commerciale) prenota il ritiro attraverso il ns. sito web <http://www.tnt.it/booking/Booking.do> oppure telefonando al ns. Customer Service al numero unico 199.803.868 (servizio a pagamento)
- Il Cliente compila un file (vd Cap 6) contenente tutte le informazioni utili nella gestione delle spedizioni (destinatario della spedizione, numero dei colli da consegnare ad ogni destinatario, peso, valore da assicurare, etc.) e lo invia al referente TNT.

5 - Come inviare il file a TNT e quando

Il file deve essere inviato allegato ad un e-mail al proprio referente commerciale o operativo di TNT, che si preoccuperà di verificare la richiesta ed inoltrarla al Servizio CIT.

Nella mail è comunque importante segnalare anche: il tipo di servizio (Express, Economy Express, ecc), il luogo dove si è prenotato il ritiro, il codice cliente TNT da usare per la fatturazione (nel caso non sia presente all'interno del file) ed eventuali note aggiuntive.


6 - Il file per la richiesta di gestione Spot

L'immissione dei dati in formato elettronico può avvenire con due tipologie di file in formato Microsoft Excel:

6.1 - File Standard

Per una corretta ed efficace gestione operativa è richiesto di usare il file *Esempio.file.SPOT.xls* allegato che riporta i campi riassunti nel tracciato sotto riportato.

Normalmente i file Microsoft Excel hanno una funzione chiamata "Formato celle" impostata a "Generale". I nostri sistemi riconoscono il file da elaborare quando la funzione "Formato celle" è impostata a "testo". Per abilitarla è necessario selezionare tutte le celle del foglio excel, sulla barra funzione posta in alto e cliccare su "Strumenti → celle", si presenterà un riquadro dove saranno presenti diverse diciture (Generale, numero, ecc). Una di queste sarà "Generale". Scorrendo verso il basso le varie opzioni comparirà "testo": selezionarla cliccando con il mouse e premere il tasto "OK" presente in basso a sinistra del riquadro).

Fatto questa operazione allineare le celle a sinistra del foglio excel cliccando sul tasto nella barra di Excel) 

Queste operazioni, per ottenere una corretta formattazione, sono necessarie per garantire l'acquisizione di ogni spedizione completa in ogni sua parte.

Alcuni campi sono obbligatori (vd campi in Tracciato file segnati con *), in altri è obbligatorio usare la terminologia indicata: qualora non venissero compilati o un dato inserito non fosse corretto (esempio: se nel campo "Servizio TNT" venisse scritto STANDARD invece di NC) il record (riga spedizione) potrebbe essere rifiutato dal sistema o potrebbe essere interpretato in maniera non corretta (ad es. servizio diverso da quello richiesto).

Ogni riga del file excel viene considerata come una singola spedizione. Il dato contenuto nella colonna "**RIFERIMENTO MITTENTE**" o nella colonna "**RIFERIMENTO COLLO**" servirà ai fini dell'etichettatura dei colli. Lo stesso riferimento dovrà essere stampato (da solo oppure sull'etichetta sovracollo personalizzata) ed apposto sui colli; questo solo nel caso in cui i colli non siano uguali perché il contenuto è personalizzato.

Utilizzando questo tipo di file, la richiesta del servizio TNT Spot e **la sua evasione potranno essere effettuate in giornata** sfruttando la piena compatibilità tra il file che viene allegato alla mail e i nostri sistemi.

Inoltre verrà inviato al cliente un documento elettronico, in formato PDF, contenente il riepilogo delle spedizioni processate.

Tracciato del file:

NR	CAMPO	LUNGHEZZA	TIPO
1	RAGIONE SOCIALE *	40	ALFANUMERICO
2	INDIRIZZO *	35	ALFANUMERICO
3	PROVINCIA *	10	ALFANUMERICO
4	CAP *	10	ALFANUMERICO
5	COMUNE *	30	ALFANUMERICO
6	TELEFONO	30	ALFANUMERICO
7	CODICE NAZIONE *	2	ALFANUMERICO
8	PESO *	8,3	NUMERICO
9	NUMERO COLLI *	5	NUMERICO
10	TIPO MERCE *	1	ALFANUMERICO
11	ISTRUZIONI PARTICOLARI	80	ALFANUMERICO
12	CODICE CLIENTE TNT *	11	ALFANUMERICO
13	RIFERIMENTO MITTENTE	10	ALFANUMERICO
14	SERVIZIO TNT *	3	ALFANUMERICO
15	RIFERIMENTO COLLO	26	ALFANUMERICO
16	CODICE DI RAGGRUPPAMENTO COLLI	16	ALFANUMERICO
17	IMPORTO CONTRASSEGNO	12,2	NUMERICO
18	COMMISSIONE CONTRASSEGNO	1	ALFANUMERICO
19	DESCRIZIONE MERCE (CONTENUTO)	20	ALFANUMERICO
20	VOLUME (M3)	7,2	NUMERICO
21	DIM.LUNGHEZZA (CM)	3	NUMERICO
22	DIM.ALTEZZA (CM)	3	NUMERICO
23	DIM.LARGHEZZA (CM)	3	NUMERICO
24	FERMO DEPOSITO	1	ALFANUMERICO
25	TIPO PORTO (FRANCO O ASSEGNATO)	1	ALFANUMERICO
26	FILLER	1	ALFANUMERICO
27	PERSONA DI CONTATTO (SPEDIZIONI INTERNAZIONALI)	22	ALFANUMERICO
28	IMPORTO VALORE FATTURA (SPEDIZIONI EXTRACEE)	12,2	NUMERICO
29	CODICE DOGANALE (SPEDIZIONI EXTRACEE)	30	ALFANUMERICO
30	RIFERIMENTO DIVISIONE FATTURA	5	ALFANUMERICO
31	RIFERIMENTO ALLEGATO FATTURA	15	ALFANUMERICO
32	RIFERIMENTO UNIFIC SPEDIZIONE	8	ALFANUMERICO
33	RIFERIMENTO NUMERO OFFERTA	5	ALFANUMERICO
34	LETTERA DI VETTURA TNT	11	ALFANUMERICO
35	E-MAIL	50	ALFANUMERICO
36	IMPORTO ASSICURAZIONE	12,2	ALFANUMERICO
37	VALUTA ASSICURAZIONE	3	ALFANUMERICO

Legenda dei campi:

Ragione Sociale: ragione sociale e/o nominativo del destinatario della spedizione

Indirizzo: indirizzo del destinatario

Provincia: provincia del destinatario

Cap: codice di Avviamento Postale del destinatario

Comune: comune del destinatario

Telefono: numero telefonico del destinatario

Codice Nazione: obbligatorio SOLO NEL CASO DI SPEDIZIONI INTERNAZIONALI. E' il codice della nazione del destinatario (vedi Appendice)

Peso: il peso in chilogrammi (utilizzare la virgola come separatore dei decimali) del collo per SINGOLA SPEDIZIONE

Numero colli: numero di colli per SINGOLA SPEDIZIONE

Tipo Merce: tipo di merce **C=Colli**, **S=Buste**

Istruzioni particolari: istruzioni o informazioni aggiuntive riguardanti le spedizioni

Codice Cliente TNT: e' il codice cliente fornito in fase contrattuale

Riferimento Mittente: riferimento utile per tracciare la spedizione in fattura, su <https://www.mytnt.it> e per gestire la fase di etichettatura presso il deposito TNT

Servizio TNT: servizio scelto per le spedizioni (vedi la [tabella](#))

Riferimento Collo: riferimento utile per la fase dell'etichettatura

Cod. Raggrupp. Colli: serve nel caso di una spedizione con più' colli tutti diversi. Associando un riferimento univoco per la spedizione è possibile "accorpate" tutti i colli

Es.:

RAGIONE SOCIALE	INDIRIZZO	CAP	COMUNE	NUMCOLLI	PESO	CODICE DI RAGGRUPPAMENTO	RIFERIMENTO COLLO
Mario Rossi	via milano 10	20100	milano	2	5S001		KIT A
Paolo Bianchi	via torino 20	10100	torino	2	5S002		KIT A
Mario Rossi	via milano 10	20100	milano	2	5S001		KIT B
Paolo Bianchi	via torino 20	10100	torino	2	5S002		KIT B

Importo Contrassegno: inserire l'eventuale valore del contrassegno

Commis. c/assegno: a carico del mittente (0) o del destinatario

Descrizione merce: inserire in questo campo la descrizione della merce (contenuto) spedita

Volume (M3): volume tot della merce in METRI CUBI (utilizzare la virgola come separatore dei decimali)

Dimensione Lunghezza: inserire la lunghezza della merce in centimetri

Dimensione Altezza: inserire l'altezza della merce in centimetri

Dimensione Larghezza: inserire la larghezza della merce in centimetri

Fermo Deposito: inserire se si desidera che la merce rimanga in deposito nella filiale TNT (SI=1, NO=0)

Tipo porto: Inserire il tipo di porto (Franco = 0 o Assegnato = 1) che si desidera (se necessario)

Filler: valore di default **C**

Persona di contatto: OBBLIGATORIO SOLO NEL CASO DI SPEDIZIONI INTERNAZIONALI. Inserire il nominativo del destinatario.

Importo Valore Fattura: SOLO NEL CASO DI SPEDIZIONI INTERNAZIONALI. Inserire il valore, EURO, della merce dichiarato in fattura per le spedizioni in Paesi non appartenenti alla UE

Codice Doganale: SOLO NEL CASO DI SPEDIZIONI INTERNAZIONALI. Inserire il codice doganale per le spedizioni in paesi non appartenenti alla UE

Rif. Divisione fattura: valore concordato in fase contrattuale

Rif. Allegato fattura: valore concordato in fase contrattuale

Rif. Unific Spedizione: valore concordato in fase contrattuale

Rif. Numero Offerta: valore concordato in fase contrattuale

LDV TNT: nel caso se ne fosse in possesso, inserire i numeri di Lettera di Vettura TNT con cui partiranno le spedizioni.

E-MAIL

Importo Assicurazione: Importo per spedizioni che necessitano di essere assicurate

Valuta Assicurazione: Valuta utilizzata per l'importo dell'assicurazione della spedizione (EUR,USD,ecc)

6.2 - File NON standard

L'utilizzo di un file in formato Microsoft Excel diverso da quello allegato (file *Esempio.file.SPOT.xls*) completo dei dati necessari alle spedizioni richiederà una ulteriore elaborazione per poter eventualmente completare e rendere compatibile il formato dei campi sui nostri sistemi.

Per queste ragioni l'invio del file per spedizioni Nazionali è necessario far pervenire la richiesta, completa di file, al Servizio CIT almeno 1 giorno prima del ritiro o consegna a TNT della merce

Per spedizioni Internazionali, data la maggiore complessità è richiesto un minimo 3 giorni di anticipo sulla data del ritiro della merce da parte di TNT.

Appendice 1 ELENCO CODICI SERVIZI TNT

Appendice 1.1 Elenco codici servizio per spot nazionali

Descrizione del Servizio	Identificativo da inserire nel Tracciato alla posizione 14
10:00 Express (Documenti)	DS
10:00 Express (Merce)	DC
12:00 Express (Documenti)	TS
12:00 Express (Merce)	TC
Express (Documenti)	AS
Express (Merce)	AC
Economy Express (Documenti)	NS
Economy Express(Merce)	NC

Appendice 1.2 Elenco codici servizio per spot internazionali

Descrizione del Servizio	Identificativo da inserire nel Tracciato alla posizione 14
09:00 Express (Documenti)	09D
09:00 Express (Merce)	09N
10:00 Express(Documenti)	10D
10:00 Express(Merce)	10N
12:00 Express (Documenti)	12D
12:00 Express (Merce)	12N
Express (Documenti)	15D
Express (Merce)	15N
12:00 Economy Express	412
Economy Express (Merce)	48N

Nota Bene:

- Per i codici di servizio nazionali DC, DS, TC, TS ed internazionali 09D, 09N, 12D, 12N sono previste limitazioni legate alla destinazione. Per chiarimenti preghiamo contattare il responsabile commerciale TNT.
- Per le spedizioni di colli con destinazione extra UE è necessaria l'emissione della fattura proforma firmata in originale a cura del Mittente.

Appendice 1.3 Elenco codici nazione per spot internazionali

NAZIONE	CODICE	NAZIONE	CODICE
AFGHANISTAN	AF	COTE D IVOIRE	CI
ALBANIA	AL	CROATIA	HR
ALGERIA	DZ	CUBA	CU
AMERICAN SAMOA	AS	CYPRUS	CY
ANDORRA	AD	CZECH REPUBLIC	CZ
ANGOLA	AO	DENMARK	DK
ANGUILLA	AI	DJIBOUTI	DJ
ANTIGUA AND BARBUDA	AG	DOMINICA	DM
ARGENTINA	AR	DOMINICAN REPUBLIC	DO
ARMENIA	AM	EAST TIMOR	TP
ARUBA	AW	ECUADOR	EC
AUSTRALIA	AU	EGYPT	EG
AUSTRIA	AT	EL SALVADOR	SV
AZERBAIJAN	AZ	EQUATORIAL GUINEA	GQ
BAHAMAS	BS	ERITREA	ER
BAHRAIN	BH	ESTONIA	EE
BANGLADESH	BD	ETHIOPIA	ET
BARBADOS	BB	FLAKLAND ISLANDS	FK
BELARUS	BY	FAROE ISLANDS	FO
BELGIUM	BE	FIJI	FJ
BELIZE	BZ	FINLAND	FI
BENIN	BJ	FRANCE	FR
BERMUDA	BM	FRENCH GUIANA	GF
BHUTAN	BT	FRENCH POLYNESIA	PF
BOLIVIA	BO	FRENCH SOUTHERN TERRITORIES	TF
BOSNIA HERZEGOVINA	BA	GABON	GA
BOTSWANA	BW	GAMBIA	GM
BOUVET ISLAND	BV	GEORGIA	GE
BRAZIL	BR	GERMANY	DE
BRITISH INDIAN OCEAN TERRITORY IO		GHANA	GH
BRUNEI DARUSSALAM	BN	GIBRALTAR	GI
BULGARIA	BG	GREECE	GR
BURKINA FASO	BF	GREENLAND	GL
BURUNDI	BI	GRENADA	GD
CAMBODIA	KH	GUADELOUPE	GP
CAMEROON	CM	GUAM	GU
CANADA	CA	GUATEMALA	GT
CAPE VERDE	CV	GUINEA	GN
CAYMAN ISLANDS	KY	GUINEA BISSAU	GW
CENTRAL AFRICAN REPU	CF	GUYANA	GY
CHAD	TD	HAITI	HT
CHILE	CL	HEARD AND MCDONALDS ISLANDS	HM
CHINA	CN	HOLY SEE VATICAN CITY STATE	VA
CHRISTMAS ISLAND	CX	HONDURAS	HN

COCOS KEELING ISLANDS	CC	HONG KONG	HK
COLOMBIA	CO	HUNGARY	HU
COMOROS ISLANDS	KM	ICELAND	IS
CONGO	CG	INDIA	IN
CONGO DEMOCRATIC RE	CD	INDONESIA	ID
COOK ISLANDS	CK	IRAN	IR
COSTA RICA	CR	IRAQ	IQ
IRELAND	IE	PARAGUAY	PY
ISRAEL	IL	PERU	PE
ITALY	IT	PHILIPPINES	PH
JAMAICA	JM	POLAND	PL
JAPAN	JP	PORTUGAL	PT
JORDAN	JO	PUERTO RICO	PR
KAZAKHSTAN	KZ	QATAR	QA
KENYA	KE	REUNION	RE
KIRIBATI	KI	ROMANIA	RO
KOREA NORTH	KP	RUSSIAN FEDERATION	RU
KOREA REPUBLIC OF	KR	RWANDA	RW
KOSOVO	YK	SAINT LUCIA	LC
KUWAIT	KW	SAMOA	WS
KYRGYZSTAN	KG	SAN MARINO	SM
LAO PEOPLE S DEM RE	LA	SAO TOME AND PRINCIP	ST
LATVIA	LV	SAUDI ARABIA	SA
LEBANON	LB	SENEGAL	SN
LESOTHO	LS	SEYCHELLES	SC
LIBERIA	LR	SIERRA LEONE	SL
LIBYA	LY	SINGAPORE	SG
LITHUANIA	LT	SLOVAKIA	SK
LUXEMBOURG	LU	SLOVENIA	SI
MACAU	MO	SOLOMON ISLANDS	SB
MACEDONIA	MK	SOUTH AFRICA	ZA
MADAGASCAR	MG	SPAIN	ES
MALAWI	MW	SRI LANKA	LK
MALAYSIA	MY	ST KITTS AND NEVIS	KN
MALDIVES	MV	ST VINCENT	VC
MALI	ML	SUDAN	SD
MALTA	MT	SURINAME	SR
MARSHALL ISLANDS	MH	SWAZILAND	SZ
MARTINIQUE	MQ	SWEDEN	SE
MAURITANIA	MR	SWITZERLAND	CH
MAURITIUS	MU	SYRIA	SY
MAYOTTE	YT	TAIWAN	TW
MEXICO	MX	TAJIKISTAN	TJ
MICRONESIA	FM	TANZANIA	TZ
MOLDOVA	MD	THAILAND	TH
MONGOLIA	MN	TOGO	TG
MONTSERRAT	MS	TONGA	TO
MOROCCO	MA	TRINIDAD	TT
MOZAMBIQUE	MZ	TUNISIA	TN
MYANMAR	MM	TURKEY	TR
NAMIBIA	NA	TURKMENISTAN	TM

NAURU	NR	TURKS AND CAICOS ISL	TC
NEPAL	NP	TUVALU	TV
NETHERLANDS	NL	UGANDA	UG
NETHERLANDS ANTILLES	AN	UKRAINE	UA
NEW CALEDONIA	NC	UNITED ARAB EMIRATES	AE
NEW ZEALAND	NZ	UNITED KINGDOM	GB
NICARAGUA	NI	UNITED STATES	US
NIGER	NE	URUGUAY	UY
NIGERIA	NG	UZBEKISTAN	UZ
NORFOLK ISLAND	NF	VANUATU	VU
NORTHERN MARIANA ISL	MP	VENEZUELA	VE
NORWAY	NO	VIETNAM	VN
OMAN	OM	VIRGIN ISLANDS BRIT	VG
PAKISTAN	PK	VIRGIN ISLANDS U S	VI
PALAU	PW	YEMEN	YE
PANAMA	PA	YUGOSLAVIA	YU
PAPUA NEW GUINEA	PG	ZAMBIA	ZM
		ZIMBABWE	ZW

L'help desk tecnico di TNT è a completa disposizione per ogni ulteriore chiarimento presso la Sede di TNT:

TNT Global Express Spa

Corso Lombardia 63

10099 San Mauro Torinese (TO)

<http://www.tnt.it> e <https://www.mytnt.it>

email to: partnership@tntitaly.it

tel: 011 2226222