

# D.d.t. EDI

Ottimizza i processi, elimina la stampa dei documenti e rispetta l'ambiente



It's our business to deliver yours

## Il Documento di Trasporto

Il Documento di Trasporto (di seguito denominato DDT ) è il documento stampato in forma libera, cioè senza limiti di forma e dimensione emesso in almeno due copie di cui una trattenuta e conservata dal Cliente mittente e l'altra affidata a TNT per essere consegnata al cessionario. Accompagnerà la spedizione sino alla consegna.

Per DDT si intende :

1. il Documento di trasporto vero e reale;
2. la Fattura Accompagnatoria;
3. la Bolla di Consegna;
4. il Rimesso di Consegna.

Limitatamente alle spedizioni domestiche (ritirate e consegnate sul territorio nazionale Italiano), questo documento viene scansionato in partenza e gestito da TNT in formato elettronico separatamente dai colli.

Per ciò che concerne la spedizione di buste e di spedizioni internazionali (ritirate e/o consegnate all'estero), tale documento è gestito da TNT applicato alla Busta / Collo.

NB. Il DDT a cui si fa riferimento in questo manuale, non è la fattura (di vendita o proforma) da presentare in dogana in occasione di esportazione di merce.

## Che cos'è il Documento di Trasporto EDI

TNT Italia ha lanciato il progetto "Imaging", teso ad ottimizzare la gestione dei DDT limitatamente alle spedizioni di colli, ritirati e consegnati sul territorio nazionale. Per maggiori informazioni in merito a questo progetto, vedi [http://www.tnt.it/it/news/news\\_imaging.html](http://www.tnt.it/it/news/news_imaging.html)

La soluzione **D.d.T. EDI** che andremo a descrivere in questo documento, si integra perfettamente nel progetto Imaging di TNT e ne ottimizza la gestione operativa.

La soluzione proposta da TNT prevede:

- la sospensione della stampa del documento di trasporto da parte del Cliente mittente, limitatamente alla copia affidata a TNT. Per la copia "mittente" piena discrezionalità è lasciata al Cliente mittente;
- l'invio dei dati a TNT nel formato definito;
- la stampa da parte di TNT in "bianco e nero" e su formato "A4" della copia "destinatario". La stampa avverrà presso il punto operativo TNT che effettuerà la consegna dei colli;
- la consegna del documento stampato unitamente ai relativi colli nelle modalità consuete ( attraverso l'addetto alla distribuzione ).

## Documento di Trasporto EDI – Pre-requisiti

Le condizioni necessarie per accedere alla gestione D.d.t. EDI e utilizzarla al meglio.

1. **Il Cliente mittente deve affidare le spedizioni attraverso soluzioni EDI, gestendo appropriatamente il riferimento TNT denominato Lettera di Vettura. TNT affiderà il range concordato di Lettere di Vettura, terminato il quale il Cliente mittente dovrà farsi carico di contattare TNT ([partnership@tntitaly.it](mailto:partnership@tntitaly.it) oppure tel. 011 222 6 222) e richiedere l'assegnazione di un nuovo range.**
2. **E' necessario valutare le eventuali implicazioni annesse alla mancanza dei DDT in fase di consegna, concordare con il referente commerciale di riferimento e far pervenire a TNT, definizione scritta della modalità operativa ( vedi documento allegato 'Client Agreement' ) da adottare nell'eventualità non fosse possibile produrre la**

documentazione cartacea a fronte di una possibile anomalia di processo. In altre parole in caso di anomalia legata alla mancata ricezione o nell'impossibilità di processare i file DDT, cosa TNT dovrà comunicare alle proprie unità locali (Depositi periferici e/o Filiali) e quali le norme di comportamento da adottare (tentata consegna senza documento di trasporto, colli trattenuti in filiale in attesa dei dati ecc.).

### **Documento di Trasporto EDI – I vantaggi**

- ✓ Con l'avvio del processo di trasmissione elettronica dei Documenti di Trasporto (DDT), a TNT Global Express sarà demandata la responsabilità di produrre e recapitare la documentazione cartacea relativa al materiale spedito.
- ✓ Al momento del ritiro delle spedizioni da parte dell'incaricato di TNT presso il Cliente mittente, i Documenti di Trasporto non dovranno più essere firmati per presa in carico, semplificando ulteriormente le procedure di ritiro.  
Tale attività potrà essere sostituita con la firma di un manifesto riepilogativo delle spedizioni affidate a TNT.
- ✓ Il Logo del Cliente ed i dati societari potranno essere stampati e resi disponibili sulla documentazione consegnata al Cliente destinatario.

### **Documento di Trasporto EDI – Soluzioni disponibili**

Per la gestione di D.d.T. EDI sono previste due modalità :

1. Trasmissione a TNT dei soli **dati** da stampare sul D.d.T. (di seguito denominata **DDTEDI.txt**);
2. Trasmissione dell'**immagine** in PDF del D.d.T. (di seguito denominata **DDTEDI.pdf**).

## Documento di Trasporto EDI – Text format (DDTEDI.txt)

Il D.d.T. EDI in text format, è un documento stampato da TNT, suddivisibile in tre aree:

1. nella parte alta del foglio, uno **spazio dedicato a TNT**. Consentirà al personale addetto alla consegna di identificare immediatamente la spedizione di riferimento. In questa zona verranno stampati i dettagli delle consegne, ricevuti dal Cliente attraverso il file EDI, relativi alle medesime;
2. il **Logo del Cliente** trasmesso “una tantum”. La dimensione in stampa dovrà essere concordata con TNT;
3. i dati ricevuti attraverso il file di **dettaglio del Documento di Trasporto**. Tra l'altro nei files trasferiti dal Cliente a TNT è espressamente richiesto di inserire anche l'informazione univoca denominata “Lettera di Vettura”. Questa è la chiave attraverso cui TNT abbinerà i dettagli di spedizione (ricevuti sul file EDI legato alle spedizioni) con i dettagli del D.d.T. EDI (ricevuti sul file EDI legato al Documento di Trasporto)

La procedura **DDTEDI.txt** è applicabile quindi ai Clienti mittenti che sono nelle condizioni di:

- ✓ garantire l'accettazione da parte dei destinatari della documentazione accompagnatoria prodotta da TNT. Particolare attenzione è da porre agli aspetti di natura legale ed amministrativa, la cui valutazione è lasciata completamente al Cliente mittente;
- ✓ inviare attraverso un file EDI tutti i dettagli di spedizione, compresa la Lettera di Vettura univoca per TNT;
- ✓ inviare attraverso un file EDI tutti i dettagli della D.d.T. compresa la Lettera di Vettura TNT relativa alla spedizione di cui i dettagli nel file precedente;

E' quindi essenziale gestire per conto di TNT il numero di Lettera di Vettura ed assicurarsi l'univocità (per TNT) di questa referenza.

Nella pagina successiva esempio di DDTEDI.txt emesso da TNT per conto di un Cliente attivo che ci ha autorizzati alla sua visione.



TNT Global Express S.p.A. Cap.Soc. Euro 16800000,00 i.v.  
 Sede Leg.: C.so Lombardia, 63 10099 SAN MAURO  
 R.E.A. MI 1117215 I.A.T.A. 3847249  
 Cod. Fiscale e Reg. Imprese 01273040129 - P.IVA 09399880153

FILIALE : TERRANUOVA BRACCIOLE  
 Distinta da: 7/03/06 15:33:09  
 RELEASE N° 1

CODICE GIRO :  
 DISTINTA N°:  
 Pag. 1/1

Progr. 1	Mitt.: MAKITA SPA Loc.: SAN VITTORE OLONA Dest: GIUSTO GOSTOLI MATERIALI EDILI VIA ANTONIO MAUCCI 61033 FERMIGNANO rif.mit.	MI 2 PU 1	Conn COLLI 3	 MT000002119	
			Fil.par BUS Del 7/03/06 Kg 21,000 SERVIZIO STAND Spe 95110140	LDV : MT000002119	
SPEDIZIONE PAGATA IN PARTENZA					



MAKITA S.p.A. con Socio Unico - Direzione e Coordinamento: MAKITA Corporation - Giappone  
 Via Sempione 269/A - 20028 San Vittore Olona (MI) - Tel. 0331.524111 - Fax 0331.420285/421580  
 C.F. e P.IVA 01827320159 (IT01827320159) - Sede Legale: Piazza Meda 5 - 20121 Milano  
 Reg.Impr. MI01827320159 - R.E.A. MI 875475 - Cap. soc. Euro 6.000.000 int. vers.  
 DOCUMENTO DI TRASPORTO (D.P.R. N. 472 DEL 14/08/96)

N.DOCUMENTO BOLLATA 145739 DATA 6/03/06 DESTINATARIO EDILYA S.R.L CONSORTILE 1  
 VIA ROMA 117  
 CODICE CLIENTE 129491 AGENTE 44 LP LAZZARETTI PAOLO 61032 FANO PU  
 SPEDIZIONE/CAUSALE 3 Mezzo corriere CONSEGNA 1 Porto Franco PART.IVA 02173360419  
 1 VENDITA DESTINAZIONE GIUSTO GOSTOLI MATERIALI EDILI  
 VIA ANTONIO MAUCCI 2  
 61033 FERMIGNANO PU

CODICE ARTICOLO E DESCRIZIONE		U.M.	QUANTITA'
Ods numero 155695	Telefono 0722331704		
Ordine numero 114102	del 3/03/06 Riferimento 181		
5604R	SEGA CIRCOLARE 165MM	PC	2
P-30732	PUNTA SDS 4 PLUS 16 X 450	PC	10
P-30760	PUNTA SDS 4 PLUS 16X1000MM	PC	3
P-37091	NASTRO ABRASIVO 76X457MM G.40 PZ.5	PC	5
P-29228	PUNTA SDS 4 PLUS 5 X 160MM	PC	5
P-29212	PUNTA SDS 4 PLUS 5 X 110MM	PC	12
763432-9	CHIAVE X MANDRINO	PC	2

\*\*\*\*\*ATTENZIONE\*\*\*\*\*  
 SI INVITA LA SPETTABILE CLIENTELA A VERIFICARE IN PRESENZA DEL  
 VETTORE CHE IL NUMERO DEI COLLI CONSEGNATI CORRISPONDA A QUANTO  
 INDICATO IN BOLLATA ED INOLTRE LA PERFETTA INTEGRITA' DELL'IMBALLO.  
 IN CASO DI MANCANZA/DANNI NON VISIBILI AL RICEVIMENTO DELLA MERCE E  
 RICONTRATI SUCCESSIVAMENTE, INFORMARE A MEZZO FAX O RACCOMANDATA IL  
 VETTORE E LA MAKITA ENTRO 8 GG. DAL RICEVIMENTO DELLA MERCE.  
 (ART.1698 C.C.)

VETTORE TNT GLOBAL EXPRESS DATA E ORA RITIRO 6/03/06 17:00  
 VIA GARBAGNATE 2 - LAINATE -MI  
 ASPETTO ESTERIORE DEI BENI PESO COLLI  
 SCATOLE KG 21,00 3

## DDTEDI.txt - Punti di attenzione

### ❖ Il numero di Lettera di Vettura deve necessariamente essere univoco per TNT.

Per garantire quanto sopra, si richiede al Cliente attivo di mettere in atto tutte le procedure atte a tale scopo:

1. Segnalare alla propria utenza l'approssimarsi del termine della numerazione;
2. in caso di black out e di riavvio da back up, assicurarsi che la numerazione non sia già utilizzata. La regola è che meglio perdere numeri validi piuttosto che duplicarli.
3. In caso di anomalie di qualsiasi genere, l'help desk di TNT può affidare una nuova tranches di Lettere di Vettura, annullando di fatto la precedente.

### ❖ Univocità del rapporto tra spedizione, DDT e Lettera di Vettura

Una D.d.T. = una spedizione = un numero di Lettera di Vettura.

TNT non è nelle condizioni di ricevere più D.d.T. EDI per una spedizione. La chiave utilizzata sarà la Lettera di Vettura con una associazione 1 a 1.

Eventuali D.d.T. giunte a TNT con chiave duplicata:

1. "sovrascriveranno" la precedente (che sarà quindi completamente persa) nel caso in cui entrambe le D.d.T. pervengano a TNT nella medesima giornata lavorativa;
2. saranno scartate da TNT se la D.d.T. precedente è stata ricevuta da TNT nel passato.

Le condizioni di cui sopra sono purtroppo imprescindibili e costringono ad una attenta valutazione del punto precedente, relativo alla univocità del numero di Lettera di Vettura.

### ❖ Logo Cliente sulla D.d.T. EDI.

Il logo Cliente dovrà essere trasferito a TNT una tantum. Il logo sarà memorizzato da TNT e stampato solamente sulla prima pagina della D.d.T. EDI.

## DDTEDI.txt - Logo Cliente

È richiesto al Cliente di inviare a TNT il logo da stampare sul Documento di Trasporto in formato "immagine" (file JPEG o in alternativa, .TIF).

Il personale addetto al Customer Interface Technology di TNT disponibile all'indirizzo [partnership@tntitaly.it](mailto:partnership@tntitaly.it) provvederà a verificarne l'efficienza e proporrà al Cliente il dimensionamento ideale del logo.

Verrà quindi definita l'area di stampa da considerare occupata dal logo. Il Cliente dovrà farsi carico di lasciare questo spazio "Blank" sul file trasmesso quotidianamente a TNT e relativo ai dati delle DDTEDI.txt.

Il Logo Cliente verrà quindi memorizzato da TNT e sarà utilizzato unicamente allo scopo della stampa della prima pagina delle D.d.T. EDI presso il deposito TNT di destinazione della merce.

## DDTEDI.txt - Tracciato Record file

Uno dei requisiti essenziali ed inderogabili per poter accedere al Servizio DDTEDI.txt di TNT è la trasmissione dei dati utili all'emissione del D.d.T. da parte di TNT.

Questo è il tracciato record con il quale TNT desidera ricevere il file relativo:

	DESCRIZIONE	NOTE e VALORI	TIPO LUNGHEZZA		POSIZIONI	
					inizio	fine
1	<b>Flag Annullamento</b>	' ' = Record valido; 'A' = D.d.T. da annullare	A	1	1	1
2	<b>Codice Cliente mittente TNT</b>	Fornito da TNT. Ad esempio, '01234567 ' oppure '09876543001'	A	11	2	12
3	<b>Filler</b>		A	3	13	15
4	<b>Lettera di Vettura TNT</b>	Ad esempio, 'MT012345675'		11	16	26
5	<b>Filler</b>		A	2	27	28
6	<b>Progressivo Riga</b>	'0001' è il valore della prima riga; '0002' la seconda; etc.	A	4	29	32
7	<b>Tipo Record</b>	'T1'=HEAD-Grassetto Grande, 'T2'=HEAD-Grassetto, 'C1'=BODY-Normale	A	2	33	34
8	<b>Dati Riga D.d.T.</b>	Dati da stampare nel D.d.T. EDI	A	93 oppure 116	35	127 o 150

La trasmissione del file potrà avvenire via mail oppure via FTP. Maggiori informazioni in merito potranno essere richieste all'indirizzo [partnership@tntitaly.it](mailto:partnership@tntitaly.it)

Da notare con attenzione:

1. **Flag di annullamento:** consente l'annullamento di un D.d.T. già inviato purché ciò avvenga nella medesima giornata di trasmissione;
2. **Codice Cliente TNT:** è il codice Cliente con il quale TNT Vi riconosce e grazie al quale provvediamo alla fatturazione delle competenze di spedizione;
3. **Lettera di Vettura TNT:** è il numero di spedizione univoco di TNT. Per la sua generazione, TNT consegnerà al Cliente un range di Lettere di Vettura (ad esempio, da MT08415001 a MT0842000. Si tratta però di un esempio. Solo per Vs. informazione, tale range è già stato affidato ad altro Cliente...). Il Cliente dovrà assicurarsi di attribuire univocamente tale referenza ad ogni spedizione consegnata a TNT.

La Lettera di Vettura dovrà essere corredata di **check-digit** su base 7. Per il suo calcolo, è necessario:

- a. escludere la parte alfabetica della lettera di vettura (ad esempio "MT08415002");
- b. dividere la parte numerica della lettera di vettura per 7 (ad esempio  $8415002 / 7 = 1202143,142\dots$ );

- c. assumere solo la parte intera dell'operazione matematica di cui sopra e moltiplicarla per 7 (ad esempio  $1202143 * 7 = 8415001$ );
- d. sottrarre dalla parte numerica della lettera di vettura il risultato dell'operazione matematica di cui sopra (ad esempio  $8415002 - 8415001$ );

Il risultato di questa operazione corrisponderà al check-digit. Nell'esempio precedente, check-digit="1"; la lettera di vettura da esprimere nei files di cui sopra sarà quindi "MT084150021".

- 4. **Progressivo Riga:** la richiesta di TNT è di identificare tutte le righe relative alla stessa D.d.T. con la stessa "Lettera di Vettura" e con un numero progressivo di riga che necessariamente parta da "0001" e sia incrementale per record.

Attenzione: le ns. applicazioni testeranno il record "0001" per definire l'inizio del Documento di Trasporto. Al record "0001" (purché sia il primo della pagina) sarà associata l'istruzione di inserire il logo del Cliente relativo. Le righe stampate da TNT per ogni pagina saranno 55.

- 5. **Dati riga D.d.T.:** è il testo da stampare a cura di TNT. Il testo contenuto nella riga deve avere quale dimensione massima 93 caratteri (da posizione 35 a 127) nel caso in cui il tipo record impostato nel campo precedente sia "TI" = HEAD-Grassetto. I 16 caratteri (da posizione 35 a 150) sono le dimensioni massime negli altri casi.

**Attenzione: i dati ricevuti oltre le posizioni di cui sopra, saranno irrimediabilmente persi.**

N.B. il logo Cliente, come visto in precedenza, coprirà una zona della stampa (posta in alto a sinistra). E' necessario che il Cliente garantisca che questa zona sia lasciata quale Blank anche nel file trasmesso. Ad esempio, se il logo occuperà 30 caratteri per 10 righe, dovrà essere il Cliente medesimo a lasciare Blank le prime 10 righe ed i primi 30 caratteri di ognuno di questi. TNT da parte sua non effettuerà controlli di sorta e nel caso di errore, provvederà a stampare sia il logo che il testo ricevuto.

## **DDTEDI.txt - Cosa fare per avviare la gestione**

Il Cliente mittente deve generare un file contenente tutte le informazioni di cui sopra in formato ASCII a tabulazione fissa (con campi delimitati da spazio).

La trasmissione di questo file dovrà avvenire

- ✓ Via **FTP**, avendo cura di:
  1. Identificare con TNT User ID e Password con il quale accedere al server TNT(<ftp.tntitaly.it>);
  2. Presentarsi al server di TNT con un IP statico e conosciuto da TNT.

L'help desk tecnico di TNT è a completa disposizione per ogni ulteriori chiarimenti presso:

**TNT Global Express Spa**  
**Corso Lombardia 63**  
**10099 San Mauro Torinese (TO)**  
<http://www.tnt.it> e <https://www.mytnt.it>  
email to: [partnership@tntitaly.it](mailto:partnership@tntitaly.it)  
tel: 011 2226222

## Documento di Trasporto EDI – PDF FORMAT (DDTEDI.pdf)

Il D.d.T. EDI in PDF format, consiste in un documento PDF ricevuto in modalità elettronica da TNT, elaborato e stampato presso la filiale di destino.

Il DDT EDI in PDF format, è suddivisibile in due aree:

1. nella parte alta del foglio, uno **spazio dedicato a TNT** consentirà al personale addetto alla consegna di identificare immediatamente la spedizione di riferimento. In questa zona verrà stampato il logo TNT ed il numero di lettera di vettura sia in chiaro che in BarCode;
2. nella parte rimanente del foglio in formato A4, verrà prodotto in stampa quanto fisicamente ricevuto dal Cliente attraverso il file Acrobat PDF

La procedura **DDTEDI.pdf** è applicabile quindi al Cliente mittente che è nelle condizioni di:

- ✓ inviare attraverso un file EDI tutti i dettagli di spedizione, compresa la Lettera di Vettura univoca per TNT;
- ✓ inviare l'immagine del D.d.T. in formato PDF nominando il file con la Lettera di Vettura TNT relativa alla spedizione di cui i dettagli nel file precedente;
- ✓ in alternativa e previo accordo con TNT, nominare il file PDF con il Riferimento Mittente univoco.

E' quindi essenziale:

- ✓ gestire per conto di TNT il numero di Lettera di Vettura ed assicurarsi l'univocità (per TNT) di questa referenza;
- ✓ oppure, garantire l'univocità del Riferimento Mittente trasferito a TNT attraverso il file EDI dettagliante le spedizioni affidate.

Il Cliente che desidera attivare questa procedura, dovrà inviare a TNT tanti files quante sono fisicamente le spedizioni affidate, marcando questi files con le referenze univoche di cui le due possibili soluzioni (lettera di vettura TNT o Riferimento Mittente).

Sarà necessario che il Cliente mittente accorpi in un unico file più pagine o più documenti facenti capo alla stessa spedizione.

TNT non è nelle condizioni di ricevere più files D.d.T. EDI per la medesima spedizione.

L'utilizzo del formato PDF è vincolato ancora a font riconosciuti direttamente da Acrobat. Per verificare la corretta applicazione di quanto sopra, è necessario provvedere ad un test, verificando che tutto l'eventuale testo contenuto nel file PDF venga correttamente gestito e prodotto in stampa da TNT.

Dopo lo start up del processo **DDTEDI.pdf**, il cambio di questi font da parte del Cliente, dovrà avvenire solo ed unicamente dopo aver verificato con TNT la corretta gestione. La mancata applicazione di quanto sopra, potrebbe implicare la perdita di dati del documento che pur essendo inviati dal Cliente a TNT, TNT non è nelle condizioni di gestire e quindi non riprodurrà nella stampa del documento.

La stampa del documento da parte di TNT avverrà in Bianco / Nero.

Nella pagina successiva esempio di Documento di Trasporto PDF format emesso da TNT per conto di un Cliente attivo che ci ha autorizzati alla sua visione.



\*\*\* COPIA DESTINATARIO \*\*\*  
KZ007980070

04/06/2007 15:05:05

**VESTEBENE**



**MIROGLIO S.p.A.**  
VIA S. BARBARA, 11 - 12051 ALBA CN (ITALIA)  
TEL. +39-0173-399111 - FAX +39-0173-381435 - E-MAIL VESTEBENE@VESTEBENE.COM  
SEDE LEGALE: VIA S. MARGHERITA, 23 - 12051 ALBA CN (ITALIA)  
N. ra Registro delle imprese di Cuneo/C.F. 06164430043  
CAP.SOC. EURO 296.700.000 i.v. - N.ro R.E.A. 26704  
P.I.: 00164430043 P.I. INTRASTAT IT 00164430043

09 COD. CLIENTE 36167 3 VB VIAGGIO N. 67148 0014										FATTURA N. 053240 /001		Del 04/06/07					
AMODEO ANGELA MARIA & C. SAS CSO VITT.EMANUELE 23 I 90036 MISILMERI PA										04673910826							
Banca d'appoggio <b>BANCO DI SICILIA SPA</b> <b>AGENZIA DI MISILME</b>																	
Condizioni di pagamento RB. 60/90/120 GG. NETTO 30																	
Marchio	Composizione		Modello	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Totale	€	Prezzo	Importo	SC
DREAM	LI100		P77077A0421901	36	38	40	42	44	46	48	50	52	1	56,00		56,00	500
*DECODIFICA	LEGENDA		ABITO										1			56,00	
DECODIFICA COMPOSIZIONI TESSUTI LI LINO																	
COLLO 07428	KG. COLLO 2,05		KG. COLLO														
CONTRIBUTO CONAI ASSOLTO																	
A FRONTE DI RITARDI NEI PAGAMENTI DELLA PRESENTE FATTURA, CI RISERVIAMO IL DIRITTO ALL'ADDEBITO DI INTERESSI E SPESE DI MORIA AI SENSI DELLA LEGGE 231/2002																	
DECORRENZA: 04/06/07 EUR 33,60																	
CAUSALE TRASPORTO				SCADENZE				IMPORTO LORDO				EUR 56,00					
				30/08/07 EUR				10,24				EUR 28,00					
				30/09/07 EUR				10,00									
TRASPORTO A CURA DEL				30/10/07 EUR				10,00									
<input type="checkbox"/> MITTENTE				<input checked="" type="checkbox"/> DESTINATARIO				<input checked="" type="checkbox"/> VETTORE				EUR 28,00					
NUMER COLLI				1													
FIRMA DEL DESTINATARIO								INPONIBILE				EUR 28,00					
								IMPORTO IVA 20%				EUR 5,60					
								IMPORTO FATTURA				EUR 33,60					
QUALITA E ASPETTO ESTERIORE DEI CAPPI DI ABBIGLIAMENTO ESTERNO IN TESSUTO - IN SCATOLE																	
INIZIO TRASPORTO VIALE G. NOGARIS, 20 - FRAZ. POLLENZO - 12042 BRA																	
PRIMO VETTORE				DATA E ORA DEL RITIRO				FIRMA									
T.M.T. G.E. C.SO LOMB.63 S.MAURO TO				04/06/07 H.1500													
SECONDO VETTORE				DATA E ORA DEL RITIRO				FIRMA									

## **DDTEDI.pdf - Punti di attenzione**

### **❖ Nome del file PDF – la “Lettera di Vettura” deve essere univoca per TNT.**

Per garantire quanto sopra, si richiede al Cliente attivo di mettere in atto tutte le procedure atte a tale scopo:

1. Segnalare alla propria utenza l'approssimarsi del termine della numerazione;
2. in caso di black out e di riavvio da back up, assicurarsi che la numerazione non sia già utilizzata. La regola è che meglio perdere numeri validi piuttosto che duplicarli.
3. In caso di anomalie di qualsiasi genere, l'help desk di TNT può affidare una nuova tranches di Lettere di Vettura, annullando di fatto la precedente.

### **❖ Nome del file PDF – il “Riferimento Mittente” deve necessariamente essere univoco per TNT.**

Nel caso sia stato concordato con TNT che il nome del file PDF inviato non sarà la Lettera di Vettura di TNT ma il “Riferimento Mittente”, sarà necessario che il Cliente attivo controlli l'univocità di tale referenza, considerando che TNT non effettuerà alcuna verifica in tal senso. Nel caso in cui tale referenza non sia univoca, TNT provvederà a abbinare il D.d.T. EDI – PDF format ad una delle spedizioni di cui la referenza non univoca.

### **❖ Univocità tra spedizione, DDT e Lettera di Vettura o Riferimento Mittente**

Una D.d.T. = una spedizione = un numero di Lettera di Vettura.

oppure:

Una D.d.T. = una spedizione = un numero di Riferimento Mittente.

TNT non è nelle condizioni di ricevere più files DDTEDI.pdf per una spedizione.

La chiave utilizzata sarà la Lettera di Vettura (o il Riferimento Mittente univoco) con una associazione 1 a 1.

D.d.T. giunte in TNT con chiave duplicata:

1. “sovrascriveranno” la precedente (che sarà quindi completamente persa) nel caso in cui entrambe le D.d.T. pervengano a TNT nella medesima giornata lavorativa;
2. saranno scartate da TNT se la D.d.T. precedente è stata ricevuta da TNT nel passato.

Le condizioni di cui sopra sono purtroppo imprescindibili e costringono ad una attenta valutazione del punto precedente, relativo alla univocità del numero di Lettera di Vettura.

### **❖ La trasmissione dei files PDF deve avvenire via FTP.**

Vista la mole potenziale di dati oggetto di trasferimento, TNT non ritiene la trasmissione via mail efficace. La soluzione FTP risulta quindi l'unica attivabile.

## DDTEDI.pdf – Test

Una tantum, è richiesto al Cliente di inviare a TNT un esempio di Documento di Trasporto in formato “immagine” .PDF

Il personale addetto al Customer Interface Technology di TNT disponibile all'indirizzo <[partnership@tntitaly.it](mailto:partnership@tntitaly.it)> provvederà a verificarne l'efficienza e proporrà al Cliente esempio di stampa fisica da parte di TNT.

Il Cliente dovrà verificare che il documento stampato da TNT sia completo di tutte le informazioni, soprattutto nella parte più testuale del documento stesso.

La fase di test potrà considerarsi terminata quando il Cliente:

1. gestirà correttamente la Lettera di Vettura di TNT in ambiente di produzione;
2. in alternativa, garantirà TNT in merito all'univocità del Riferimento Mittente, nel caso in cui sia utilizzata questa referenza quale nomenclatura del files trasferiti;
3. assicuri TNT che eventuali cambi di font utilizzato nella generazione dei files PDF saranno precedentemente concordati con TNT;
4. sia nelle condizioni di trasmettere a TNT i files relativi alla DDTEDI.pdf via FTP.

## DDTEDI.pdf- Cosa fare per avviare la gestione

Il Cliente mittente deve generare uno o più files PDF di test relativi all'immagine del D.d.T.

La trasmissione di questi files potrà avvenire unicamente via **FTP**, avendo cura di:

1. Identificare con TNT User ID e Password con il quale accedere al server TNT(<ftp.tntitaly.it>);
2. Presentarsi al server di TNT con un IP statico e conosciuto da TNT.

L'help desk tecnico di TNT è a completa disposizione per ogni ulteriori chiarimenti presso la Sede di TNT:

**TNT Global Express Spa**  
**Corso Lombardia 63**  
**I 0099 San Mauro Torinese (TO)**  
<http://www.tnt.it> e <https://www.mytnt.it>

email to: [partnership@tntitaly.it](mailto:partnership@tntitaly.it)  
tel: 011 2226222



## Client Agreement

Gentile Cliente,

con l'avvio del processo di trasmissione elettronica dei Documenti di Trasporto (DDT), a TNT Global Express sarà demandata la responsabilità di produrre e recapitare la documentazione cartacea relativa al materiale spedito (D.D.T.) è nostra consuetudine concordare previa definizione scritta, con il nostro Cliente la modalità operativa da adottare nell'eventualità che non fosse possibile produrre la documentazione succitata.

In altre parole in caso di anomalia legata alla mancata ricezione o nell'impossibilità di processare i file DDT, TNT dovrà comunicare alle proprie unità locali (Depositi periferici e/o Filiali) le norme di comportamento sulla base di due possibili scenari:

1. A fronte dell'impossibilità di acquisire il file DDT (o di mancata trasmissione dei dati) e quindi di produrre la successiva e necessaria documentazione, la consegna delle spedizioni verrà tentata senza il documento di trasporto previsto:
  - ✓ In caso di rifiuto la spedizione verrà posta in giacenza in attesa di istruzioni da parte della sua Società.
  - ✓ A fronte delle spedizioni che saranno state consegnate, non sarà per TNT possibile gestire alcun reclamo relativo alla mancata consegna della DDT, come rimarrà a vostro carico la trasmissione della copia del documento al destinatario.
2. A fronte dell'impossibilità di acquisire il file EDI utile alla corretta gestione delle spedizioni in partenza, le stesse saranno trattenute presso la filiale di origine in attesa del corretto flusso di dati operativi.

La prego cortesemente di prendere visione del documento e valutare le eventuali implicazioni annesse alla mancanza dei DDT in fase di consegna e far pervenire a TNT le modalità da adottare a fronte di una possibile anomalia di processo.

Cordiali saluti.

TNT Global Express  
CIT & Web Solutions