



Express Import system

Guida per i mittenti



Express Import system

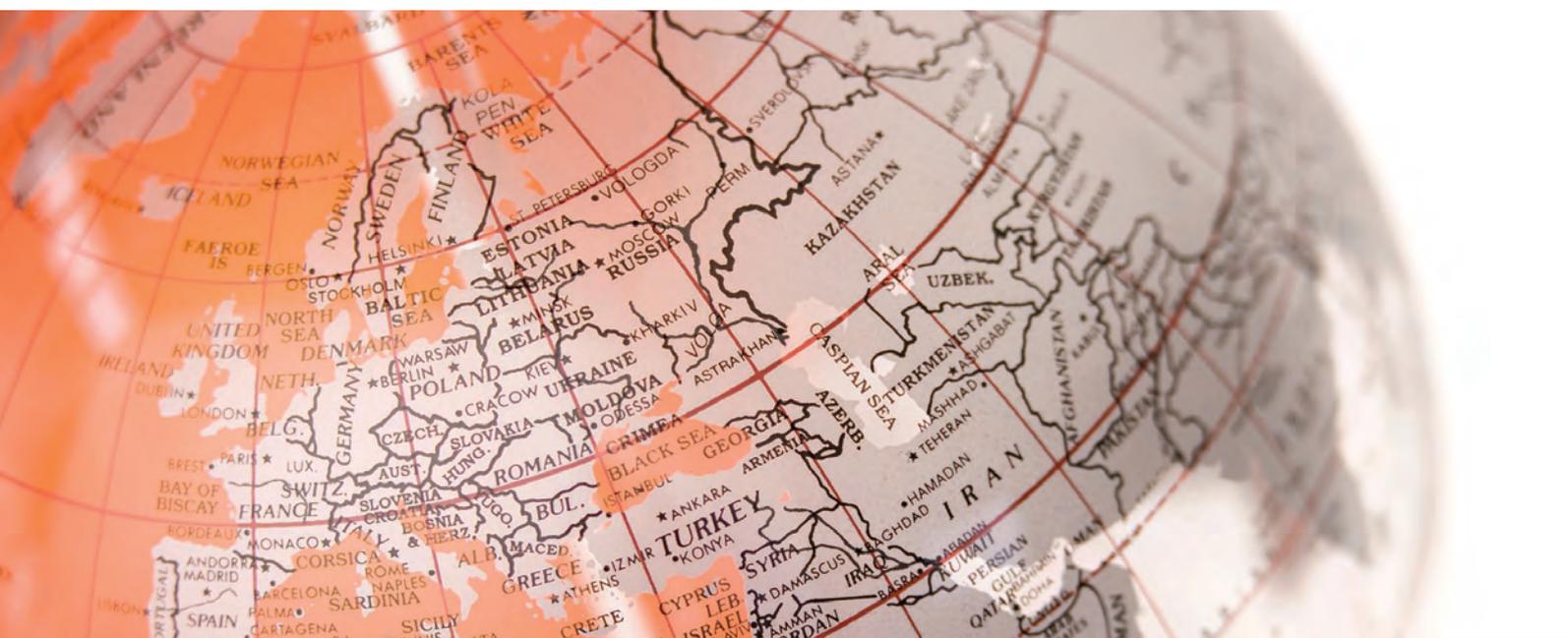
Un semplice strumento on-line che semplifica la gestione delle spedizioni in import a mittenti e destinatari.

Express Import system è un modo facile per i clienti TNT di richiedere e pagare il ritiro di documenti, merci o pallet in oltre 170 Paesi.

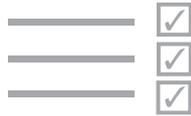
In qualità di mittente della spedizione - verrai invitato a prendere parte al processo della spedizione tramite una richiesta via e-mail. Cliccando sull'hyperlink riportato nella e-mail, avrai accesso immediato a Express Import system dove potrai inserire dimensioni e peso della spedizione.

Express Import system semplifica la gestione degli ordini dei tuoi clienti in maniera rapida ed efficace.

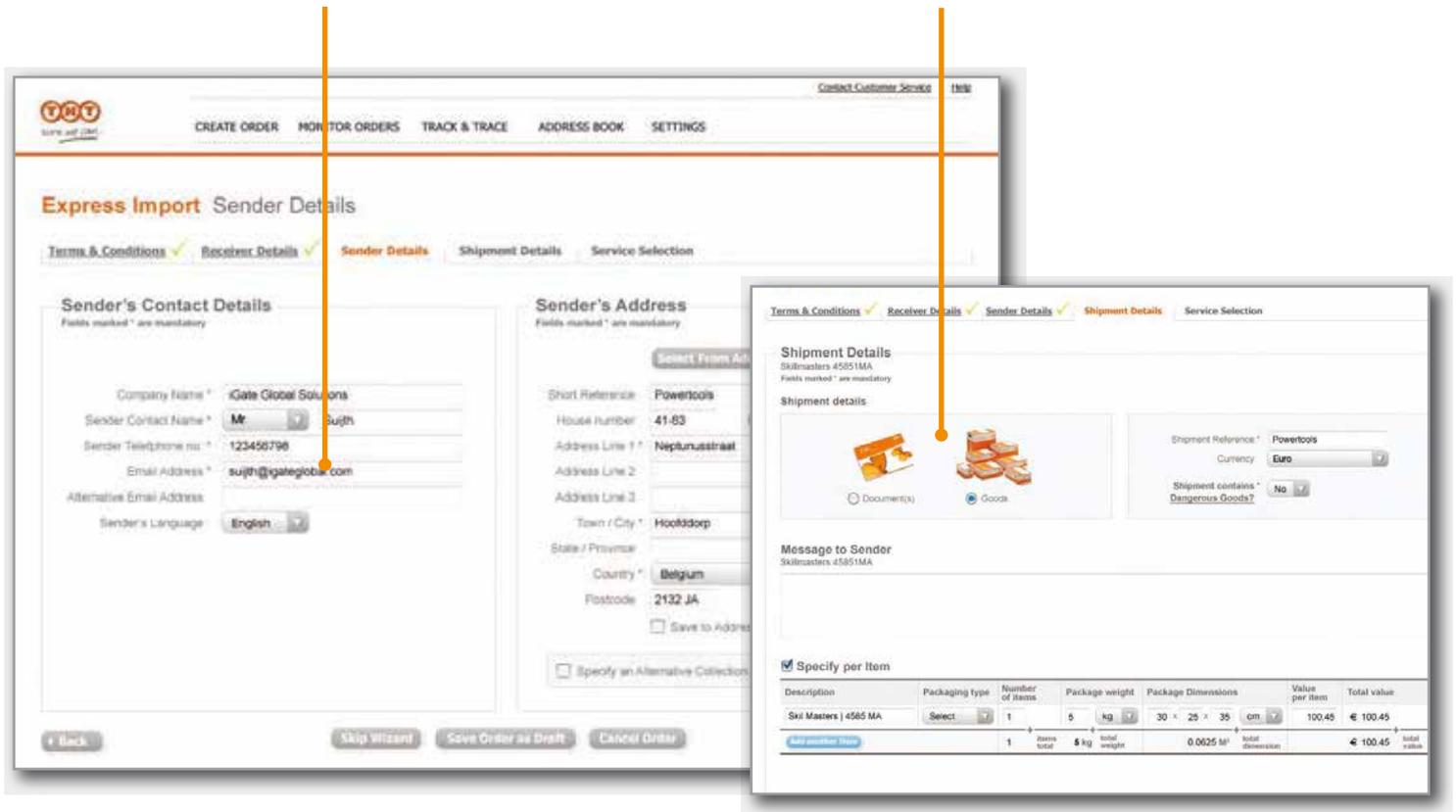
Ecco come funziona Express Import system:



Il destinatario inserisce la richiesta



Chiunque voglia organizzare dall'estero il ritiro/pagamento di una spedizione che parte dalla tua azienda elabora una richiesta inserendo su Import Express system le informazioni sulle merci che vuole ricevere, nominativo e indirizzo e-mail.



The screenshot displays the TNT Express Import Sender Details form. The form is divided into several sections:

- Sender's Contact Details:** Fields include Company Name (Gate Global Solutions), Sender Contact Name (M. Suijth), Sender Telephone no. (123456798), Email Address (suijth@gateglobal.com), Alternative Email Address, and Sender's Language (English).
- Sender's Address:** Fields include Short Reference (Powertools), House number (41-83), Address Line 1 (Neptunusstraat), Address Line 2, Address Line 3, Town / City (Hooftdorp), State / Province, Country (Belgium), and Postcode (2132 JA).
- Shipment Details:** Fields include Shipment Reference (Powertools), Currency (Euro), and Shipment contains Dangerous Goods? (No).
- Message to Sender:** A text area for the sender's message.
- Specify per Item:** A table with columns for Description, Packaging type, Number of Items, Package weight, Package Dimensions, Value per item, and Total value.

Description	Packaging type	Number of Items	Package weight	Package Dimensions	Value per item	Total value
Skill Masters 4565 MA	Select	1	5 kg	30 x 25 x 35 cm	100.45	€ 100.45
		1 items total	5 kg total weight	0.0625 m ³ total dimension		€ 100.45 total value

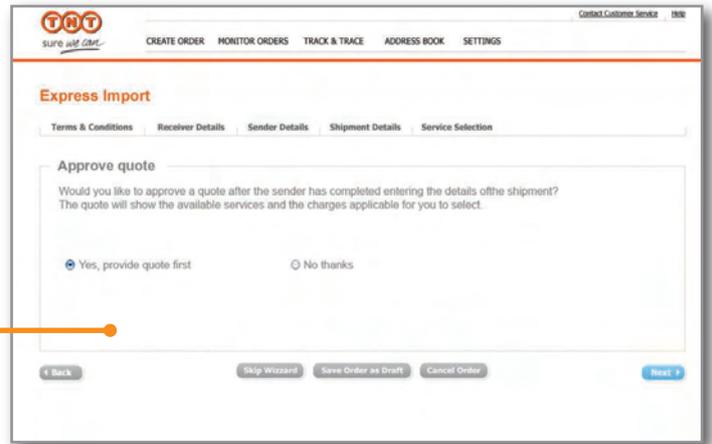


2.

Il destinatario richiede una quotazione

£\$€...

Express Import è disponibile su una larga gamma di servizi TNT (dai time definite all'Economy Express). È il destinatario quindi ad avere il pieno controllo su tempi di consegna e costi della spedizione. Inoltre, ha la possibilità di conoscere il costo di una spedizione prima di inviarla.



Quando il destinatario decide di richiedere una quotazione, riceve una e-mail con il prezzo di ogni servizio disponibile in base alle dimensioni e al peso delle merci. Dopo aver scelto il servizio, il sistema ti invia tutta la documentazione necessaria alla spedizione e le istruzioni per prepararla.

Se il destinatario non desidera conoscere il prezzo della spedizione, quando inoltra la richiesta, seleziona il servizio scelto. In questo caso, una volta inseriti i dettagli della spedizione, il sistema ti invia immediatamente la documentazione. Se la dimensione o il peso delle merci non rientrano nel servizio prescelto, il destinatario riceverà una e-mail con i servizi disponibili tra i quali scegliere.

Express Import Service Selection

Select the Desired Service **valid until 02-May-10 10:00**

1. Select Service

	Service	Delivery Estimated by	Rate in EURO
<input type="radio"/>	9:00 Express	02 March-2010 - 09:00	200.89
<input checked="" type="radio"/>	10:00 Express	02 March-2010 - 10:00	180.91
<input type="radio"/>	12:00 Express	02 March-2010 - 12:00	141.89
<input type="radio"/>	12:00 Economy Express	04 March-2010	120.91

The estimated prices shown above are based upon the shipment details you have entered

Please note that:

- all prices refer to services whereby the receiver pays
- all prices are exclusive of Value Added Tax (VAT) and any customs duties
- all prices are subject to change without prior notice
- TNTs standard terms and conditions apply to the delivery of all goods

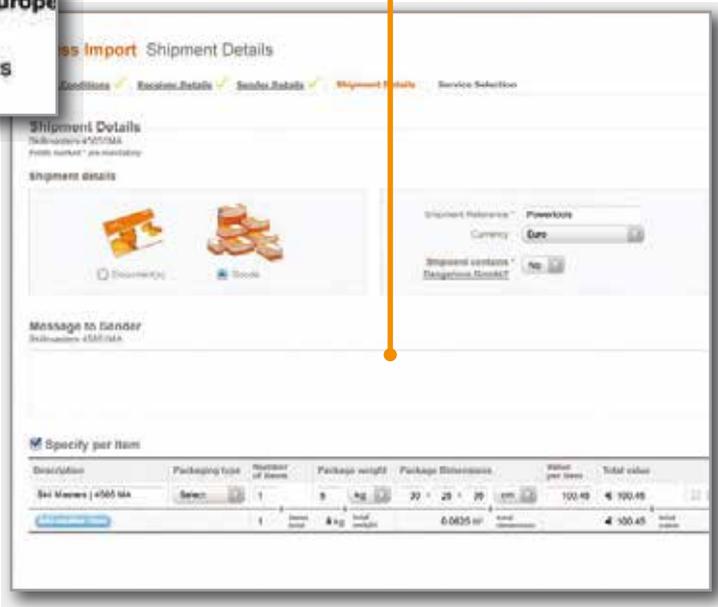
3.

Ricevi una e-mail di richiesta

 x 10
item 206787

Dopo che il destinatario inserisce una richiesta, Express Import system ti invia una e-mail con un hyperlink che ti collega al sistema per l'inserimento dei dettagli della spedizione.

From	Subject
TNT Express Import Service	Order Request from Five Ten Europe
TNT Express Import Service	Order Request from Technotool
TNT Express Import Service	Order Request from Mask Systems
TNT Express Import Service	Order Request from Pickson Ltd



Description	Packaging type	Number of items	Package weight	Package dimensions	Value per item	Total value
Sai Movers 4000 Ma	Select	1	5 kg	20 x 20 x 20 cm	100.45	€ 100.45

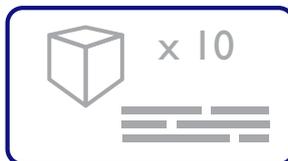


Non hai bisogno di una password, l'accesso a Express Import system è possibile solo tramite la e-mail di invito.



4.

Inserisci i dettagli della spedizione



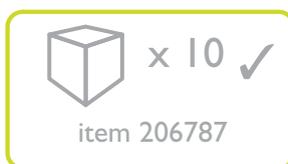
Quando clicchi sull'hyperlink, puoi vedere le informazioni sulle merci per le quali è richiesto il ritiro. Per accettare la richiesta, non devi fare altro che inserire peso e dimensioni delle merci.

Description	Packaging type	Number of Items	Package weight	Package Dimensions
Skill Masters 4585 MA	Select	1	5 kg	30 x 25 x 35 cm
Add another item		1	5 kg	0.0625 m³

Puoi anche declinare l'invito del sistema, ad esempio puoi scegliere di rifiutare la richiesta se, le merci sono esaurite. Quando rifiuti una richiesta, il destinatario viene avvisato tempestivamente via e-mail.

5.

Il destinatario approva la tariffa



Se il destinatario ha richiesto una quotazione, riceverà una e-mail contenente un link alle tariffe calcolate in base a dimensione e peso delle merci.

Express Import Service Selection

Select the Desired Service valid until 02-May-10 10:00

Service	Delivery Estimated by	Rate in EURO
<input type="radio"/> 9:00 Express	02 March-2010 - 09:00	200.89
<input checked="" type="radio"/> 10:00 Express	02 March-2010 - 10:00	180.91
<input type="radio"/> 12:00 Express	02 March-2010 - 12:00	141.89
<input type="radio"/> 12:00 Economy Express	04 March-2010	120.91

2. Select Options

<input type="checkbox"/> Priority	19.99
<input checked="" type="checkbox"/> Insurance / Enhanced Liability	58.45

Insurance value: 200 EUR (euro)

Total € 239.36

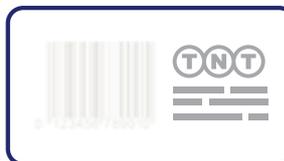
[or cancel](#)

The estimated prices shown above are based upon the shipment details you have entered

Please note that:
• all prices refer to services whereby the receiver pays
• all prices are exclusive of Value Added Tax (VAT) and any customs duties
• all prices are subject to change without prior notice
• TNT's standard terms and conditions apply to the delivery of all goods

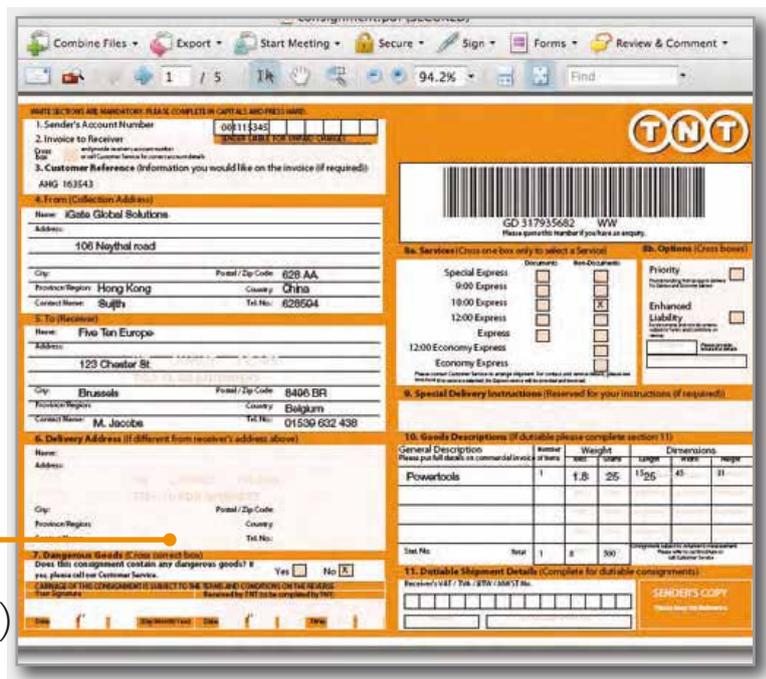
6.

Il mittente riceve la documentazione della spedizione



Quando la registrazione è completata (ciò significa che il destinatario ha selezionato il servizio che preferisce con o senza approvazione della tariffa) riceverai una e-mail con le istruzioni per preparare la spedizione. Allegate alla comunicazione troverai:

- Condizioni generali di trasporto
- una consignment note (4 pagine)
- una fattura commerciale (se applicabile)



Ti verrà richiesto di leggere le condizioni generali di trasporto, di stampare la consignment note e la fattura (ove necessaria) e di attaccare questi documenti al pacco.



7.

La spedizione viene consegnata al destinatario



Una volta generata la documentazione, la spedizione è automaticamente inserita nel sistema di prenotazione TNT e schedulata per il ritiro.

Un driver TNT verrà a ritirare il pacco, che verrà consegnato al destinatario. Semplice vero?

	Sender Name	Country	Your Time	Sender Time	Status	Consignment Number
Sol	Mr. Sujith	China	09:09	17:09	Booking Confirmed	CN12345678
	Mr. Jackson	USA	11:14	6:05	Booking Confirmed	CN12345678
	Mr. Kai	USA	9:12	12:09	Booking Confirmed	CN12345678
	Mr. Zuang	Germany	10:00	8:45	Booking Confirmed	CN12345678
	Mr. Anand	Russia	15:45	9:35	Booking Confirmed	CN12345678



Domande e risposte

Attivazione

Cos'è la “richiesta di ordine” che ho ricevuto via e-mail?

É l'invito a collaborare al ritiro di una spedizione che una persona (es. un tuo cliente) vorrebbe ricevere. Quando clicchi sull'hyperlink presente nella e-mail, avrai accesso immediato a Express Import system dove dovrai inserire i dettagli della spedizione e completare l'ordine, oppure rifiutare l'invito.

Devo registrarmi per utilizzare Express Import system?

Se sei il mittente, non hai bisogno di registrarti per utilizzare Express Import system. Se vuoi usare questo sistema per gestire i ritiri personalmente, ti puoi registrare tramite myTNT (disponibile per i nostri clienti convenzionati) o attraverso www.tnt.it.

Come mi registro ad Express Import system?

Cliccando semplicemente sull'hyperlink nella e-mail di invito. Anche se possiedi un account TNT o utilizzi myTNT, non puoi usarli per gestire una spedizione outbound.

Di quali informazioni ho bisogno per processare un ordine?

Tutto quello che ti serve è peso/dimensione della merce da spedire. Per spedizioni fuori dalla UE, ti raccomandiamo di includere la fattura delle merci. Puoi anche usare Express Import system per generare la fattura. In questo caso, il sistema ti chiederà di fornire la partita IVA, il Paese di origine delle merci e altre informazioni.

Le mie informazioni sono sicure?

Sì. Express Import system è sicuro. Come precauzione aggiuntiva, per prevenire gli accessi non autorizzati, il sistema va in pausa dopo 15 minuti. Le “condizioni generali di trasporto” forniscono tutti i dettagli sulla sicurezza on-line.

Gestione del processo

Cosa devo fare se non ho in magazzino tutta la merce richiesta?

Se c'è una discrepanza tra ciò che è disponibile e ciò che ti viene richiesto, puoi rifiutare l'invito oppure contattare via e-mail il destinatario. Per aiutarti, puoi trovare l'indirizzo e-mail del destinatario nei dettagli dell'ordine.

Sto aspettando un ordine, ma non ho visto la mail di richiesta. Cosa devo fare?

Ci vuole qualche minuto prima che il sistema processi un ordine. Se pensi che il destinatario abbia sbagliato l'ortografia del tuo indirizzo e-mail, contattalo direttamente.

Cosa devo fare per rifiutare una richiesta?

È possibile rifiutare una richiesta. Segui semplicemente le istruzioni sullo schermo e spiega le ragioni del tuo rifiuto. Il destinatario verrà informato e ne conoscerà le motivazioni.

Cosa succede se sbaglio i dettagli della spedizione?

Se sbagli i dettagli della spedizione e li hai già inviati, cancella l'ordine dal sistema e contatta il destinatario per una nuova richiesta.

Come si cancella un ordine?

Se hai già inserito i dettagli della spedizione e hai bisogno di cancellarli (ad es. a causa di circostanze particolari o un livello di magazzino insufficiente) clicca sul link presente nella e-mail di richiesta del destinatario. Arriverai alla videata "**Overview**" di Express Import system. Clicca quindi sul pulsante "**Cancella**", e poi seleziona la ragione per la quale rifiuti l'ordine. Ora hai cancellato l'ordine e una e-mail sarà inviata al destinatario con le tue motivazioni.

Cosa succede se clicco su un link che non è più attivo?

L'hyperlink riportato in una e-mail si disattiva dopo 24 ore dall'apertura della comunicazione. Se clicchi sul link arriverai a una videata con il seguente messaggio "**Quest'ordine non è più disponibile**". La miglior cosa da fare è contattare direttamente il destinatario per organizzare una nuova richiesta.

Preparare la spedizione

Dov'è la documentazione della mia spedizione?

I documenti della spedizione, come ad es. le condizioni generali di trasporto, la lettera di vettura e la fattura commerciale (se applicabile), verranno inviati alla tua e-mail. Ciò accade quando premi **"Invio"** oppure dopo che il destinatario approva le tariffe. Saprai se il destinatario ha richiesto una quotazione dopo aver inviato i dettagli della spedizione. Puoi rivedere i dettagli cliccando sul link presente nella e-mail di richiesta.

Come devo preparare i documenti per lo sdoganamento?

Come evidenziato sopra, i documenti base ti verranno forniti via e-mail premendo sul pulsante **"Invio"**, oppure dopo che il destinatario accetta le tariffe. Se hai qualche dubbio sulla documentazione chiama cortesemente il commerciale TNT della tua zona.



Controllo delle spedizioni e degli ordini

Il destinatario saprà che la spedizione è stata ritirata?

Il sistema non avvisa automaticamente il destinatario quando la spedizione viene ritirata. Potrai contattarlo personalmente e informarlo.

La spedizione può essere monitorata da mittente e destinatario. Basta avere il numero di consegna indicato nella videata "Monitora ordine" di Express Import system, e digitarlo nel "Tracking" su www.tnt.it

Posso rivedere gli ordini precedenti?

Sì. Non dovrai fare altro che cliccare sul link nella e-mail di invito.

Hai bisogno di ulteriore assistenza?

Su www.tnt.it puoi trovare ulteriori informazioni sull'Express Import system oppure puoi contattare il nostro Servizio Clienti 199 803 868*.

* Il costo massimo del servizio è identico in tutta Italia; per chiamate da rete fissa il costo massimo è di 8,26 cent/minuto più IVA, per chiamate da rete mobile il costo massimo è di 40 cent/minuto più IVA con uno scatto alla risposta di 12,91 centesimo più IVA, salvo diverse tariffe applicate dall'operatore.

