Guida per i mittenti



Express Import system



Express Import system

Un semplice strumento on-line che semplifica la gestione delle spedizioni in import a mittenti e destinatari.

Express Import system è un modo facile per i clienti TNT di richiedere e pagare il ritiro di documenti, merci o pallet **in oltre** 170 Paesi.

In qualità di mittente della spedizione - verrai invitato a prendere parte al processo della spedizione tramite una richiesta via e-mail. Cliccando sull'hyperlink riportato nella e-mail, avrai accesso immediato a Express Import system dove potrai inserire dimensioni e peso della spedizione.

Express Import system semplifica la gestione degli ordini dei tuoi clienti in maniera rapida ed efficace.

Ecco come funziona Express Import system:





Chiunque voglia organizzare dall'estero il ritiro/pagamento di una spedizione che parte dalla tua azienda elabora una richiesta inserendo su Import Express system le informazioni sulle merci che vuole ricevere, nominativo e indirizzo e-mail.

CRE CRE	ATE ORDER MOR	TOR ORDERS	TRACK & TRACE	ADORESS BOOK	SETTINGS	Cardinal Cantomic Service	198				
Express Import	Sender Det	ails									
Terms & Conditions V Re	coixur.Dotaila 🗸	Sender Deta	its Shipment	Details Service S	election						
Sender's Contact	Details			Sender's Add	dress	Terms & Conditions 🗸 Receiver D	tails 🗸 Sender Details	Shipment Deta	alls Service Selectio	n	
					Seintt Fellen Ad	Shipment Details Skilmasters 45851MA					
Company Name *	Kate Global Solu	ons		Shart Heterarate	Powertoois	Shipment details					
Sender Contact Name*	Mr 😥	Suith		House number	41-83						
Sender Telefphone nu *	123458798			Address Line 7.7	Neptunusstreat		5		Shipment Reference	Powertools	10
Email Address *	suith@igategloba	com		Address Line 2					Shioment contains	1 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	
Attentiative Email Address				Address Line 2		O Document(a)	Goods.		Dangerous Goods?	NO	
Sender's Language	English 2			Town / City 1	Hoolddorp						
				State / Province		Message to Sender Skilmasters 45851MA					
				Courtry *	Belgium						
				Fostcode	2132 JA						
				🗍 Specty an A	Ierrative Collection	Specify per Item	Number			Value	
						Skil Masters I 4585 MA	etect	Package weight	ackage Dimensions	per item	e 100.45
			-				And the second s	Contraction of the local data		100,40	





Il destinatario richiede una quotazione



Express Import è disponibile su una larga gamma di servizi TNT (dai time definite all'Economy Express). É il destinatario quindi ad avere il pieno controllo su tempi di consegna e costi della spedizione. Inoltre, ha la possibilità di conoscere il costo di una spedizione prima di inviarla.

Terms & Conditions	Receiver Details Se	nder Details Ship	pment Details	Service Selection		
Approve quote						
Would you like to ap The quote will show	prove a quote after the available service	he sender has con s and the charges	npleted enterin applicable for	g the details ofthe you to select.	e shipment?	
• Yes, provide que	ote first	O No thank	cs			

Quando il destinatario decide di richiedere una quotazione, riceve una e-mail con il prezzo di ogni servizio disponibile in base alle dimensioni e al peso delle merci. Dopo aver scelto il servizio, il sistema ti invia tutta la documentazione necessaria alla spedizione e le istruzioni per prepararla.

Se il destinatario non desidera conoscere il prezzo della spedizione, quando inoltra la richiesta, seleziona il servizio scelto. In questo caso, una volta inseriti i dettagli della spedizione, il sistema ti invia immediatamente la documentazione. Se la dimensione o il peso delle merci non rientrano nel servizio prescelto, il destinatario riceverà una email con i servizi disponibili tra i quali scegliere.

1.	at the Desired Comise		00	
ele	ect the Desired Service	valid until 02-May-10 10:	00	
	last Camiles			
26	Nect Service			The estimated prices shows shows are based
	Service	Delivery Estimated by	Rate in EURO	upon the shipment details you have entered
C	9:00 Express	02 March-2010 - 09:00	200.89	Please note that:
•	10:00 Express	02 March-2010 - 10:00	180.91	 all prices refer to services whereby the receiver pays all prices are exclusive of Value Added Tax (VAT)
		02 March-2010 - 12:00	141.89	 and any customs duties all prices are subject to change without prior notice
С	12:00 Express	02 1441011 2010 12.00		



Ì

Dopo che il destinatario inserisce una richiesta, Express Import system ti invia una e-mail con un hyperlink che ti collega al sistema per l'inserimento dei dettagli della spedizione.

rion	Subject	-	
TNT Express Import Service TNT Express Import Service TNT Express Import Service TNT Express Import Service	Order Request from Five Ten Euro Order Request from Technotool Order Request from Mask Systems Order Request from Pickson Ltd	pe ss Import Shipment Details Dections * ExcessBatels * Sudec.Batels * ******	et I shally . Barship Salaction
		In more providey	Stand fallency - Peerbon German - Ope
Non ha passwoi Express	i bisogno di una rd, l'accesso a	Ressage to Educate	Baseries Const." No. 20





Inserisci i dettagli della spedizione



Quando clicchi sull'hyperlink, puoi vedere le informazioni sulle merci per le quali è richiesto il ritiro. Per accettare la richiesta, non devi fare altro che inserire peso e dimensioni delle merci.

Puoi anche declinare l'invito del sistema, ad esempio puoi scegliere di rifiutare la
 Mossage to Sender

 Skilmasten 45851MA

 Specify per item

 Description
 Packaging type
 Number of items

 Skil Masters | 4585 MA
 Select
 1
 5
 kg
 30 × 25 × 35
 om sile

 Monte item
 1
 time
 5 kg
 time
 6 kg
 time
 6 kg
 time

richiesta se, le merci sono esaurite. Quando rifiuti una richiesta, il destinatario viene avvisato tempestivamente via e-mail.



Se il destinatario ha richiesto una quotazione, riceverà una e-mail contenente un link alle tariffe calcolate in base a dimensione e peso delle merci.

				The estimated prices shown above are base			
	Service	Delivery Estimated by	Rate in EURO	upon the shipment details you have entered			
0	9:00 Express	02 March-2010 - 09:00	200.89	Please note that:			
•	10:00 Express	02 March-2010 - 10:00	180.91	 all prices releases whereby the receiver page all prices are exclusive of Value Added Tax (VAT) and any customs duties all prices are subject to change without prior notice TATC standard forma and exclusions and the the 			
0	12.00 Express	02 March-2010 - 12:00	141.89				
0	12:00 Economy Express	04 March-2010	120.91	delivery of all goods			
2. S	Priority		19.99				
2. S	Priority Insurance / Enhanced Liability		19.99 58.45				
2. S	Priority Insurance / Enhanced Liability Insurance value 200 EUR (e	uro)	19.99 58.45				

ll mittente riceve la documentazione della spedizione



Quando la registrazione è completata (ciò significa che il destinatario ha selezionato il servizio che preferisce con o senza approvazione della tariffa) riceverai una e-mail con le istruzioni per preparare la spedizione. Allegate alla comunicazione troverai:

- Condizioni generali di trasporto
- una consignment note (4 pagine)
- una fattura commerciale (se applicabile)

Constantia entre and a constant and	-				T	Θ	T
 Customer neverence (promission you noted are on the invoice or required) AHG 163543 From (Cubic tion Addiess) 							
New Kato Globel Solutions	GD 31	79356	82	WW			
100 Northal mod	Matia gir	to this may	niber il you	have an en	ques.		
	Re. Services Chus one box only	TO MENO	Ban-Di	CORE IN CORE INCORE IN CORE INCORE IN CORE INCORE IN CORE INCORE INCO	as.or	mont its	CUP DOWN
City: Postel/20/Code 628.AA	Special Express				Price	ity	
homositesion Hong Kong Ciumey China	9:00 Express		3		No Date	-	
Context Manaer Suith Tel.No. 628504	10:00 Express		- 3	×	Enha	mond	-
5. To (Receiver)	12:00 Express				Liab	Contraction of the local division of the loc	
The initial prope	1200 Economy Express				-	10	
102 Charles Bi	Economy Extrem			-		-	
120 CHANNE CL	Pass const Categoria in a supprised	for ordering	-	-	-		
Ov Brussels Post/ZpCode 8406 BR	0. Special Delivery Instruction	an iRea	mad in	vourin	Indian	of require	adia .
Koulee Wegen County Bolgkam			-	-			-
Carsell Marser M. Jacobs Tel No. 01539 632 438	A Distant Street Street						
	10. Goods Descriptions Of dut	inthis pi		mplete	mittion 11		
6. Delivery Address III different from recover's address above)		Birthat.	We	ght	1	Demenaio	no.
6. Delivery Address (If different from receiver's address above) Neve	General Description Please put full datals as commandal invoice	of Batta	141	101275	1.		
6. Delivery Address (If different from receiver's address above) News Address	General Description Please partial deals on commandal invoice Powertocils	of Barry	1.8	25	1525	45	11
6. Dalivery Address ()f different from treative's address alone) New: Address	General Description Press partiel deals in commandational Powertools	1	1.8	25	1525	45	11
6. Dokowy Address III different from reactive's address above) New: Address Cap: Pasal/2p/Cade	General Description Please part fol thealt in commercial invoic Provvertools	1	1.8	25	1526	45	11
6. Dailway Aldress III diliawat front reachwy's ddiwas alcow) New Adens Carl Part of the second seco	General Description Press par Mitanii na comuniativec. Powartools	1	1.8	25	1525	45	
6. Dokowy Address III dillionst from reactive's address adown New Addess THE-III of DI Charles Control Control Control The Control Control The Control	General Description Press par Mittach in communicatives: Powartools	1	1.8	25	1526	45	11
6. Dail-beau (II diliarent from treasher)'s dolivest alcow) Nori Addess Cipe Postal / Zp Cube Postal / Zp Cube Postal / Zp Cube Postal / Zp Cube	General Description Press par billetali se connectativez: Powerloois	1	1.8	25	1525	45	11
B. Dailwey Aldress III diliant from reaching's dollars alcow) How How Core Core Paul 20 Core	General Decription Rese publication communications: Powertools Stat.Ne her 11. Puttable Stagment Detail	1 1	1.8	255 500 durindo	1525	45	11

Ti verrà richiesto di leggere le condizioni generali di trasporto, di stampare la consignment note e la fattura (ove necessaria) e di attaccare questi documenti al pacco.





La spedizione viene consegnata al destinatario

Una volta generata la documentazione, la spedizione è automaticamente inserita nel sistema di prenotazione – TNT e schedulata per il ritiro.

7

Un driverTNT verrà a ritirare il pacco, che verrà consegnato al destinatario. Semplice vero?

	view an Order Sta	itus Vi	ew an oo	unnes	view all Date	15
				Show	max 10 🔽 orde	ers Page 1 of 5
	Sender Name	Country	Your Time 🛦	Sender Time	Status	Consignment Number
iol	Mr. Suljth	China	09:09	17:09	Booking Confirmed	CN12345678
	Mr. Jackson	USA	11:14	6:05	Booking Confirmed	CN12345678
	Mr. Kal	USA	9:12	12:09	Booking Confirmed	CN12345678
	Mr. Zuang	Germany	10:00	8:45	Booking Confirmed	CN12345678
	Mr. Anand	Russia	15.45	9:35	Booking Confirmed	CN12345678



Domande e risposte

Attivazione

Cos'è la "richiesta di ordine" che ho ricevuto via e-mail?

É l'invito a collaborare al ritiro di una spedizione che una persona (es. un tuo cliente) vorrebbe ricevere. Quando clicchi sull'hyperlink presente nella e-mail, avrai accesso immediato a Express Import system dove dovrai inserire i dettagli della spedizione e completare l'ordine, oppure rifiutare l'invito.

Devo registrarmi per utilizzare Express Import system?

Se sei il mittente, non hai bisogno di registrarti per utilizzare Express Import system. Se vuoi usare questo sistema per gestire i ritiri personalmente, ti puoi registrare tramite myTNT (disponibile per i nostri clienti convenzionati) o attraverso www.tnt.it.

Come mi registro ad Express Import system?

Cliccando semplicemente sull'hyperlink nella e-mail di invito. Anche se possiedi un account TNT o utilizzi myTNT, non puoi usarli per gestire una spedizione outbound.

Di quali informazioni ho bisogno per processare un ordine?

Tutto quello che ti serve è peso/dimensione della merce da spedire. Per spedizioni fuori dalla UE, ti raccomandiamo di includere la fattura delle merci. Puoi anche usare Express Import system per generare la fattura. In questo caso, il sistema ti chiederà di fornire la partita IVA, il Paese di origine delle merci e altre informazioni.

Le mie informazioni sono sicure?

Si. Express Import system è sicuro. Come precauzione aggiuntiva, per prevenire gli accessi non autorizzati, il sistema va in pausa dopo 15 minuti. Le "condizioni generali di trasporto" forniscono tutti i dettagli sulla sicurezza on-line.



Gestione del processo

Cosa devo fare se non ho in magazzino tutta la merce richiesta?

Se c'è una discrepanza tra ciò che è disponibile e ciò che ti viene richiesto, puoi rifiutare l'invito oppure contattare via e-mail il destinatario. Per aiutarti, puoi trovare l'indirizzo e-mail del destinatario nei dettagli dell'ordine.

Sto aspettando un ordine, ma non ho visto la mail di richiesta. Cosa devo fare?

Ci vuole qualche minuto prima che il sistema processi un ordine. Se pensi che il destinatario abbia sbagliato l'ortografia del tuo indirizzo e-mail, contattalo direttamente.

Cosa devo fare per rifiutare una richiesta?

É possibile rifiutare una richiesta. Segui semplicemente le istruzioni sullo schermo e spiega le ragioni del tuo rifiuto. Il destinatario verrà informato e ne conoscerà le motivazioni.

Cosa succede se sbaglio i dettagli della spedizione?

Se sbagli i dettagli della spedizione e li hai già inviati, cancella l'ordine dal sistema e contatta il destinatario per una nuova richiesta.

Come si cancella un ordine?

Se hai già inserito i dettagli della spedizione e hai bisogno di cancellarli (ad es. a causa di circostanze particolari o un livello di magazzino insufficiente) clicca sul link presente nella e-mail di richiesta del destinatario. Arriverai alla videata "Overview" di Express Import system. Clicca quindi sul pulsante "Cancella", e poi seleziona la ragione per la quale rifiuti l'ordine. Ora hai cancellato l'ordine e una e-mail sarà inviata al destinatario con le tue motivazioni.

Cosa succede se clicco su un link che non è più attivo?

L'hyperlink riportato in una e-mail si disattiva dopo 24 ore dall'apertura della comunicazione. Se clicchi sul link arriverai a una videata con il seguente messaggio "Quest'ordine non è più disponibile". La miglior cosa da fare è contattare direttamente il destinatario per organizzare una nuova richiesta.

Preparare la spedizione

Dov'è la documentazione della mia spedizione?

I documenti della spedizione, come ad es. le condizioni generali di trasporto, la lettera di vettura e la fattura commerciale (se applicabile), verranno inviati alla tua e-mail. Ciò accade quando premi "Invio" oppure dopo che il destinatario approva le tariffe. Saprai se il destinatario ha richiesto una quotazione dopo aver inviato i dettagli della spedizione. Puoi rivedere i dettagli cliccando sul link presente nella e-mail di richiesta.

Come devo preparare i documenti per lo sdoganamento?

Come evidenziato sopra, i documenti base ti verranno forniti via e-mail premendo sul pulsante "Invio", oppure dopo che il destinatario accetta le tariffe. Se hai qualche dubbio sulla documentazione chiama cortesemente il commerciale TNT della tua zona.





Controllo delle spedizioni e degli ordini

Il destinatario saprà che la spedizione è stata ritirata?

Il sistema non avvisa automaticamente il destinatario quando la spedizione viene ritirata. Potrai contattarlo personalmente e informarlo.

La spedizione può essere monitorata da mittente e destinatario. Basta avere il numero di consegna indicato nella videata "Monitora ordine" di Express Import system, e digitarlo nel "Tracking" su www.tnt.it

Posso rivedere gli ordini precedenti?

Si. Non dovrai fare altro che cliccare sul link nella e-mail di invito.

Hai bisogno di ulteriore assistenza?

Su www.tnt.it puoi trovare ulteriori informazioni sull'Express Import system oppure puoi contattare il nostro Servizio Clienti 199 803 868*.

* Il costo massimo del servizio è identico in tutta Italia; per chiamate da rete fissa il costo massimo è di 8,26 cent/minuto più IVA, per chiamate da rete mobile il costo massimo è di 40 cent/minuto più IVA con uno scatto alla risposta di 12,91 centesimo più IVA, salvo diverse tariffe applicate dall'operatore.

