



Soluzioni e servizi
espressi





Come augurare ai vostri clienti

una buona giornata

Con un network che raggiunge ogni angolo del pianeta e un'offerta di servizi modellata sulle vostre necessità, TNT vi consente di gestire il vostro business in totale tranquillità. Scegliete fra i servizi sameday, time-definite o day-definite per spedire documenti e merci ovunque, velocemente e in totale sicurezza.

Il buon giorno si vede da... TNT

Scegliendo TNT avrete consegne garantite door-to-door in tutto il mondo, 24 ore su 24. Grazie al tracking in tempo reale saprete sempre esattamente dove si trovano le vostre spedizioni. E con l'assistenza del team di esperti TNT, potrete essere sicuri in ogni istante della giornata: il vostro business é in ottime mani.

Scegliete TNT per:

- consegne garantite entro le 9:00, le 10:00 o le 12:00 del giorno successivo al ritiro o del primo giorno di consegna (best day delivery per spedizioni extra Europa)
- consegne in 24 ore o nel giorno stabilito
- la semplicità delle operazioni doganali e della gestione dei documenti di trasporto
- necessità particolari come consegne in giornata, merci pericolose o voluminose e servizi di gestione stock



Un portafoglio prodotti che si evolve con voi

TNT sa che nel vostro business il tempo è tutto. Per non farvi sprecare neppure un attimo della giornata e soddisfare la richiesta di soluzioni time-definite e personalizzate, TNT ha ampliato il proprio portafoglio con nuovi servizi. Il vantaggio? Ancora più flessibilità per voi e maggiore scelta per i vostri clienti, ogni giorno.

Servizi time-definite

Orari diversi per ogni esigenza. Spedizioni domestiche e internazionali con garanzia di rimborso, assistenza dedicata e tracking on-line. Assicurazione disponibile per documenti e merci.

Servizi day-definite

Servizi domestici e internazionali door-to-door per spedizioni che devono arrivare necessariamente nel giorno stabilito. Disponibili nelle due versioni: Express ed Economy Express.

Accessori

Soluzioni flessibili per ogni occasione. Assicurazione, contrassegno, priority e Import Service sono solo alcuni degli Accessori a vostra disposizione.

Special Services

Spedizioni urgentissime, di dimensioni eccezionali, di materiale pericoloso? Nessun problema: contattateci e troveremo la soluzione per voi.

Soluzioni Tecnologiche

Controllate le vostre spedizioni on-line quando, dove e come preferite: dalla richiesta di ritiro al tracking, dai tempi di consegna alla gestione delle fatture. Tutto dalla vostra scrivania o dal vostro portatile.

Servizi time-definite:

scandite il tempo del vostro business

Prendetevi tutti i vantaggi di una spedizione sameday o next-day. L'ora di consegna?

Quella più comoda per voi e per il vostro cliente.

È solo questione di tempo. Il vostro tempo. Ritiriamo oggi e vi garantiamo la consegna domani. Preferite entro le 12:00? Contate pure su di noi. I vostri clienti vogliono le spedizioni ancora prima, alle 10:00 o addirittura alle 9:00? Con TNT potrete accontentarli.

Tre fasce orarie, ritiro e consegna door-to-door; gestione delle pratiche doganali, tracking on-line, prova di consegna e assistenza immediata: i servizi time-definite di TNT sono il miglior modo per scandire il ritmo del vostro business.

9:00 Express

Presentatevi per primi dai vostri clienti con 9:00 Express.

- Disponibile esclusivamente per spedizioni internazionali
- Consegna garantita entro le 9:00 del giorno lavorativo successivo al ritiro
- Per spedizioni nelle maggiori città di oltre 40 Paesi nel mondo
- Nei principali comuni italiani in import da oltre 180 Paesi
- Per colli fino a 30 kg e spedizioni per un massimo di 210 kg

- Assicurazione a richiesta per documenti e merci
- Assistenza dedicata
- Garanzia di rimborso

10:00 Express

Dovete arrivare entro le 10:00? Nessun problema, ecco la soluzione.

- Disponibile sia per spedizioni nazionali che internazionali
- Consegna garantita entro le 10:00 del giorno lavorativo successivo al ritiro in Italia e nei principali centri europei. Entro lo stesso orario del primo giorno di consegna nel resto del mondo
- Per oltre 800 comuni italiani e per le principali città di oltre 40 Paesi nel mondo
- Nei principali comuni italiani in import da oltre 180 Paesi
- Per colli fino a 30 kg e spedizioni per un massimo di 210 kg
- Assicurazione a richiesta per documenti e merci
- Assistenza dedicata
- Garanzia di rimborso

12:00 Express

Quando le spedizioni devono arrivare in mattinata, 12:00 Express è la scelta migliore.

- Disponibile sia per spedizioni nazionali che internazionali
- Consegna garantita entro le 12:00 del giorno lavorativo successivo al ritiro in Italia e nei principali centri europei. Entro lo stesso orario del primo giorno di consegna nel resto del mondo
- Per oltre 800 comuni italiani e per le principali città di oltre 80 Paesi nel mondo
- Nei principali comuni italiani in import da oltre 180 Paesi
- Per colli fino a 70 kg e spedizioni per un massimo di 500 kg
- Assicurazione a richiesta per documenti e merci
- Contrassegno per le spedizioni nazionali
- Assistenza dedicata
- Garanzia di rimborso

Il servizio 12:00 Express nazionale non è disponibile per spedizioni in partenza dalla Sardegna.

12:00 Economy Express

Minore urgenza, maggior risparmio con consegna sempre garantita entro le 12:00 del giorno stabilito. Il miglior network stradale europeo è a vostra disposizione.

- Disponibile esclusivamente per spedizioni internazionali
- Consegna garantita entro le 12:00 del giorno stabilito
- Per spedizioni nelle principali città di 25 Paesi europei
- Nei principali comuni italiani in import da oltre 90 Paesi
- Per colli fino a 70 kg e spedizioni per un massimo di 500 kg
- Assicurazione a richiesta per documenti e merci
- Assistenza dedicata
- Garanzia di rimborso

Per ulteriori informazioni www.tnt.it o Servizio Clienti 199 803 868*

* Il costo massimo del servizio è identico in tutta Italia; per chiamate da rete fissa il costo massimo è di 8,26 cent/minuto più IVA, per chiamate da rete mobile il costo massimo è di 40 cent/minuto più IVA con uno scatto alla risposta di 12,91 centesimo più IVA, salvo diverse tariffe applicate dall'operatore.



Servizi day-definite:

affidabilità globale

Affidatevi ai servizi day-definite di TNT per consegne in 24 ore o nel giorno stabilito. Due le opzioni per voi: Express, con consegna il giorno successivo al ritiro, ed Economy Express per spedizioni meno urgenti, sempre puntuale e anche conveniente.

Più scelta

per il vostro business

Facciamo di tutto per soddisfare le vostre richieste. Non ci credete?
Date uno sguardo agli Accessori studiati per voi.

Express

Dedicatevi tranquillamente al vostro business. Massima affidabilità, nessuna sorpresa e la certezza della consegna in 24 ore.

- Disponibile sia per spedizioni nazionali che internazionali
- Consegna il giorno lavorativo successivo al ritiro in Italia e in Europa. Best day delivery nel resto del mondo
- Per spedizioni in tutta Italia e in oltre 220 Paesi nel mondo
- In import da oltre 180 Paesi
- Per colli fino a 70 kg e spedizioni per un massimo di 1.000 kg in Italia e 500 kg nel resto del mondo
- Intera gamma di Accessori a richiesta

Economy Express

La scelta ideale per spedizioni meno urgenti, ma sempre puntuali.

- Disponibile sia per spedizioni nazionali che internazionali
- Consegna in 48 ore in Italia e nel giorno stabilito nel resto del mondo
- Per spedizioni nazionali solo da e/o per Calabria, Sardegna e Sicilia
- Per spedizioni internazionali da tutta Italia in oltre 220 Paesi
- In import da oltre 90 Paesi
- Per colli fino a 70 kg e spedizioni per un massimo di 1.000 kg (7.000 kg per spedizioni internazionali in Europa)

Scoprite i vantaggi che vi offre TNT in ogni momento della giornata, in ogni parte del mondo

TNT mette a vostra disposizione un network globale e molto altro. Tranquillità, sicurezza e professionalità. Door-to-door significa che ci prendiamo cura della spedizione dall'istante in cui lascia le vostre mani fino a quando sarà in quelle del vostro cliente. Gestiamo le richieste di ritiro, le pratiche doganali e tutta la documentazione, per cui potete stare tranquilli: la vostra spedizione viaggia sempre in ottime mani.

I più avanzati sistemi di controllo monitoreranno l'intero percorso per assicurarvi una consegna perfetta. Inoltre, la presenza diretta di TNT in più di 220 Paesi è la garanzia che troverete la stessa impeccabile qualità ovunque.

In ogni momento della giornata, in ogni parte del mondo, TNT vi offre affidabilità e professionalità: qualunque sia il vostro business.

Assicurazione

Se desiderate la massima tranquillità. Assicurazione all risk per documenti e merci abbinabile a tutti i servizi TNT.

Contrassegno

Quando volete affidarci anche la gestione dei vostri incassi. Rapido, semplice e sicuro. Disponibile solo per spedizioni nazionali.

Riconsegna programmata

Nel caso il vostro destinatario non sia sempre disponibile, concorderemo con lui quando e dove consegnare. Solo per spedizioni day-definite nazionali.

Priority

Un trattamento prioritario, dal ritiro alla consegna, per le vostre spedizioni Express o Economy Express internazionali. Segno distintivo di attenzione nei confronti dei vostri clienti.

Fermo deposito

La vostra spedizione a disposizione del destinatario presso una delle nostre Filiali (in Italia e all'estero) o in uno degli oltre 1.100 TNT Point in Italia. Anche il sabato mattina nelle principali Filiali.

Anticipata

Possiamo acquistare per voi qualsiasi oggetto in tutta Italia. Quanto anticipato verrà richiesto al momento della consegna. Disponibile per le sole spedizioni day-definite nazionali.

Express Import

Volete gestire comodamente e in tranquillità le vostre importazioni? Scegliete Express Import di TNT, semplice ed efficace per documenti e merci.

Ci occupiamo del ritiro in più di 170 Paesi nel mondo e della consegna presso i vostri uffici nei modi e nei tempi previsti dal servizio TNT richiesto.

Express Import comprende fatturazione in Euro, gestione delle eventuali pratiche doganali, trattamento prioritario, tracking dal ritiro alla consegna e assistenza dedicata.

Per ulteriori informazioni www.tnt.it o Servizio Clienti 199 803 868*
* Il costo massimo del servizio è identico in tutta Italia; per chiamate da rete fissa il costo massimo è di 8,26 cent/minuto più IVA, per chiamate da rete mobile il costo massimo è di 40 cent/minuto più IVA con uno scatto alla risposta di 12,91 centesimo più IVA, salvo diverse tariffe applicate dall'operatore.



Special services

valore aggiunto, attenzione extra



Servizi dedicati

La personalizzazione del trasporto 24 ore su 24, 365 giorni all'anno. Ritiri e consegne in qualsiasi momento, first/last mile per raggiungere ogni angolo del pianeta con la massima velocità e puntualità, e molto altro.

Freight Solution

Ideale per spedizioni voluminose: nessun limite di peso, dimensione o destinazione. Per voi le migliori soluzioni aeree o su strada: tracking dal ritiro alla consegna, massima sicurezza e assistenza doganale.

Innight

Se il vostro lavoro non si ferma mai, TNT vi offre servizi con ritiro al di fuori dei normali orari lavorativi e consegna nelle primissime ore del giorno.

Intracity Courier

Quando il business si svolge in città, Pony Express è al vostro fianco. Consegne urbane veloci, sicure e puntuali nei principali comuni d'Italia.

Storapart

Per risparmiare tempo e risorse nella gestione di piccoli stock. Competenza e strutture adeguate su tutto il territorio nazionale.



Merci pericolose

Esperienza, tecnologia e le necessarie autorizzazioni sono il lasciapassare per il trasporto di merci pericolose. Verificate su www.tnt.it le tipologie e i quantitativi trasportabili con i network aerei e stradali di TNT.

Clinical Express

La soluzione di TNT dedicata all'industria farmaceutica e al settore della ricerca medica. Servizi innovativi per tutte le necessità legate al trasporto urgente di campioni diagnostici e prodotti farmaceutici a temperatura controllata e a temperatura ambiente.

Disponibile in Italia e nel mondo nelle versioni Clinical Express Network e Clinical Express Exclusive, comprende:

- fornitura di contenitori omologati (isotermici e non) per il trasporto di campioni diagnostici e farmaceutici
- fornitura di ghiaccio secco o altro materiale refrigerante
- assistenza dedicata





Soluzioni tecnologiche

on line 24 ore su 24

Per offrirvi la massima flessibilità, TNT propone un'ampia gamma di soluzioni tecnologiche. Gestite le spedizioni come preferite, su Internet o direttamente dal vostro computer, 24 ore su 24 ovunque nel mondo.



Internet

Prenotare un ritiro, controllare lo stato delle spedizioni, verificare i tempi di consegna e le località raggiunte dai servizi time-definite non è mai stato così semplice e veloce. Tutto on-line su www.tnt.it.

myTNT

La web solution riservata ai clienti convenzionati, sempre aggiornata, sicura e personalizzabile. Per seguire comodamente ogni singolo aspetto delle spedizioni, dalla stampa dei documenti alla gestione delle fatture.

ExpressShipper

Ideale per volumi di spedizioni medi o piccoli, elimina qualsiasi attività manuale legata alla gestione dei documenti di trasporto. Scaricabile direttamente da www.tnt.it, ExpressShipper consente di prenotare i ritiri in modo semplice e veloce.

EDI TNT

Risparmiate tempo e risorse trasmettendoci elettronicamente i dati delle vostre spedizioni. Con EDI TNT avrete velocità, flessibilità e il totale controllo di tutte le informazioni operative e amministrative.



ExpressManager

Un pacchetto unico di soluzioni dedicate per la gestione automatica di grandi volumi di spedizioni: dalla produzione dei documenti, agli invii multipli. L'interfaccia più sofisticata con TNT.

ExpressConnect

ExpressConnect integra la capacità distributiva del network di TNT con le soluzioni web. Ideale per chi opera nel settore dell'e-commerce, consente di gestire un business veramente globale.

Per maggiori informazioni contattate il Supporto Tecnico di TNT Express Italy:

- E-mail: partnership@tntitaly.it
- Tel. 011 2226222 - Fax 011 2731191



Per maggiori informazioni:

Servizio Clienti 199 803 868*
www.tnt.it